

Покрокова інструкція, як почати користуватися ботом «Волиньобленерго бізнес» у Viber

Бот «Волиньобленерго-бізнес» – це ваш надійний помічник, що забезпечує оперативне інформування про:

- **актуальні вимкнення** (планові, аварійні, ГПВ/ГАВ/СГАВ);
- **особисті сповіщення** про початок і завершення робіт, що надходять прямо на ваш смартфон.

Щоб почати користуватися ботом, вам потрібно знати лише **ЕІС-код** вашої точки обліку та код **ЄДРПОУ**. Це дозволить прив'язати будь-яку кількість лічильників до одного акаунту та отримувати персоналізовані сповіщення.

Як почати роботу з ботом, у покроковій інструкції.

Початок роботи

Спосіб 1. Через пошук у Viber

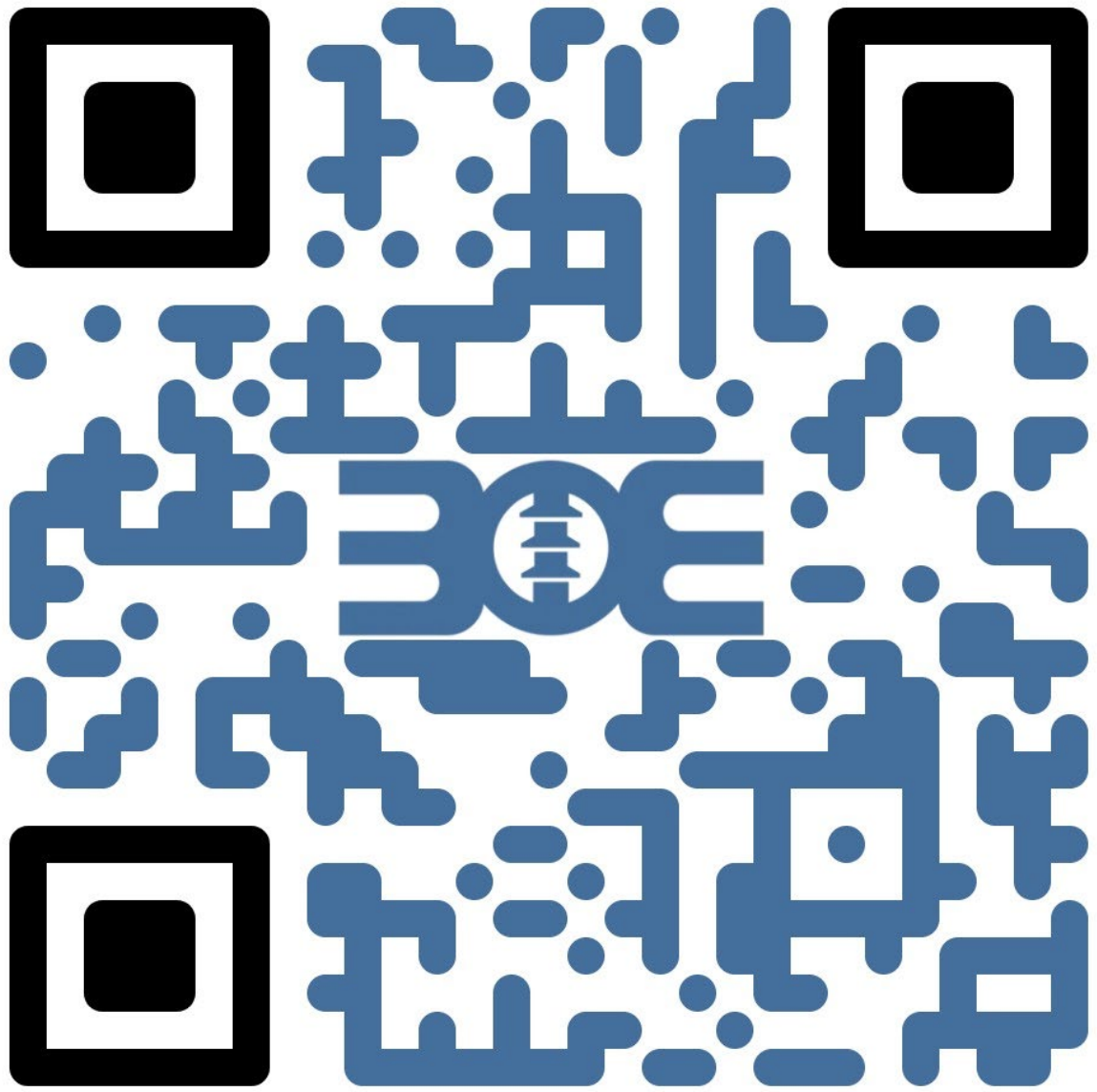
1. Відкрийте застосунок Viber на своєму смартфоні.
2. Натисніть на значок пошуку (лупа) у верхньому правому куті.
3. У рядку пошуку введіть **Волиньобленерго бізнес**.
4. Виберіть офіційний бот «Волиньобленерго бізнес» з синьою галочкою.

Спосіб 2. За посиланням

Просто перейдіть за цим посиланням: www.viber.com/voebusinessbot

Спосіб 3. За QR-кодом

Відскануйте QR-код за допомогою камери у Viber.



Крок 1. Розпочніть роботу з ботом

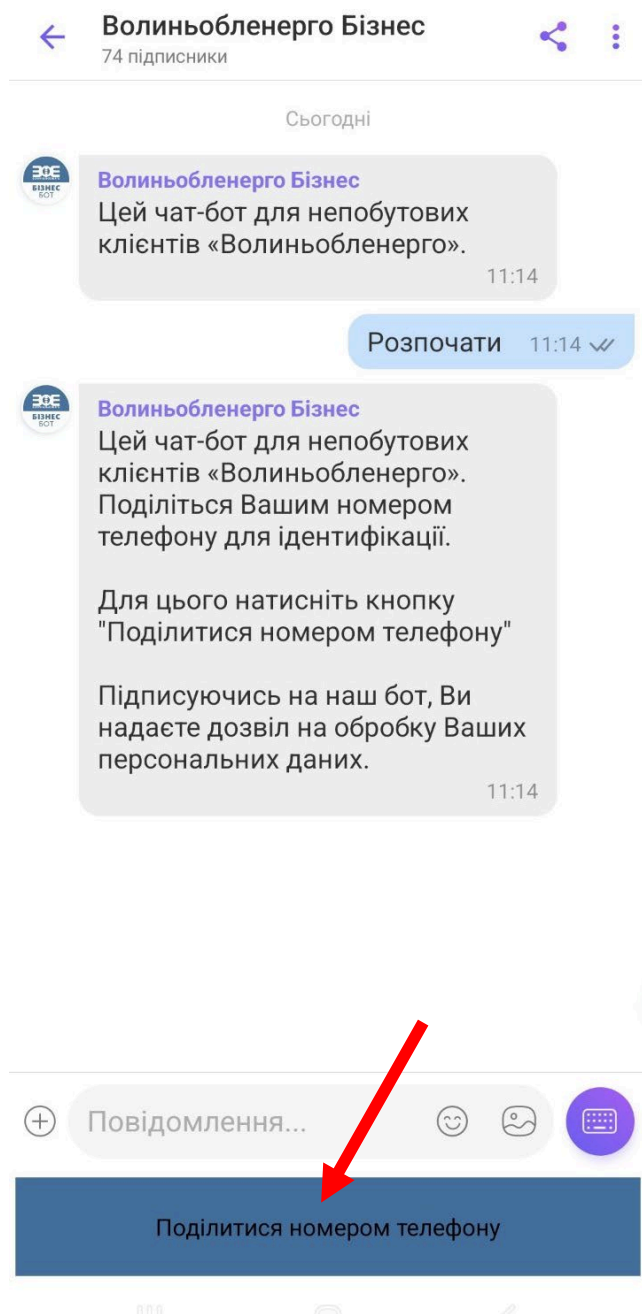
У вікні, що відкриється, натисніть кнопку «Розпочати».



Крок 2. Підтвердіть номер телефону

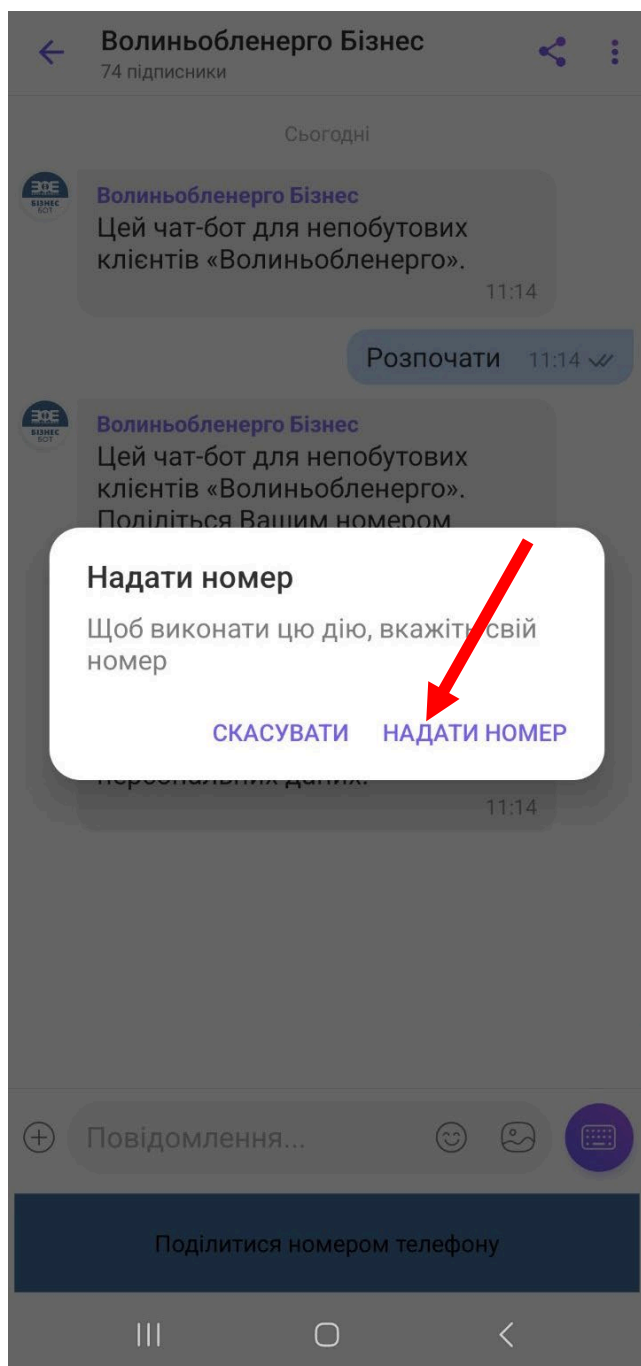
Для ідентифікації натисніть кнопку «**Поділитися номером телефону**».

Зверніть увагу: підписуючись на наш бот, ви даєте дозвіл на обробку ваших персональних даних.



Крок 3. Надайте номер телефону

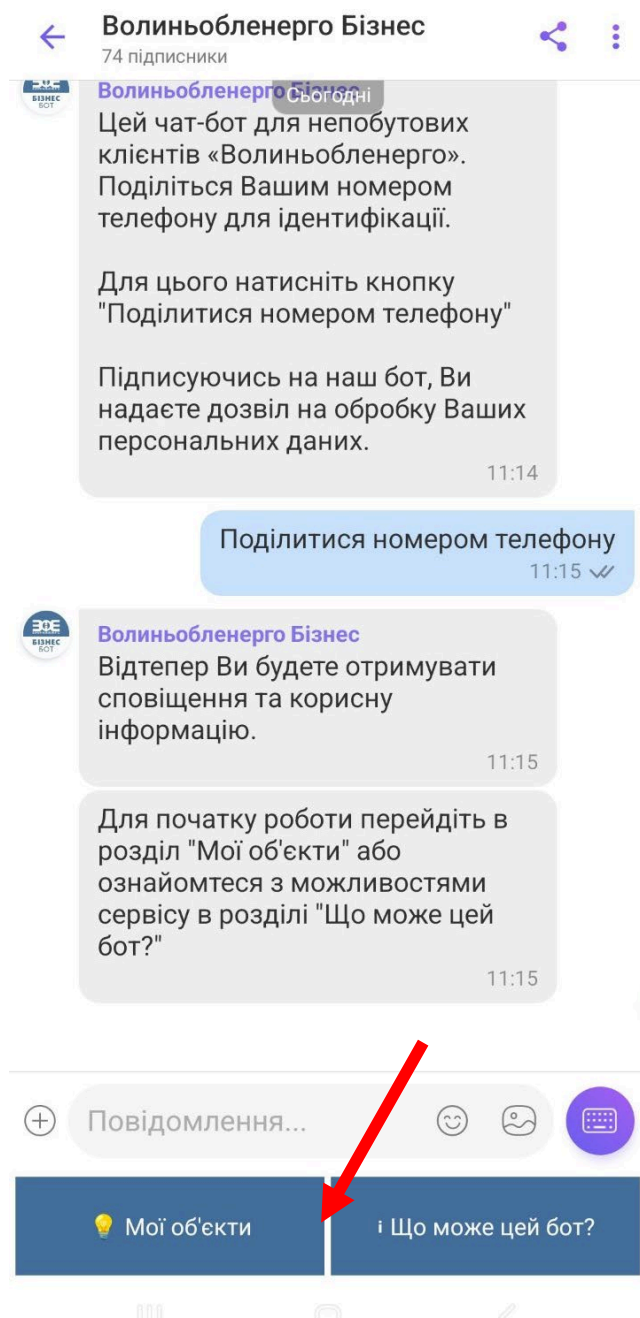
Натисніть кнопку «Надати номер» у вікні підтвердження.



Крок 4. Оберіть подальшу дію

Після підтвердження номера телефону бот повідомить, що ви будете отримувати сповіщення та корисну інформацію.

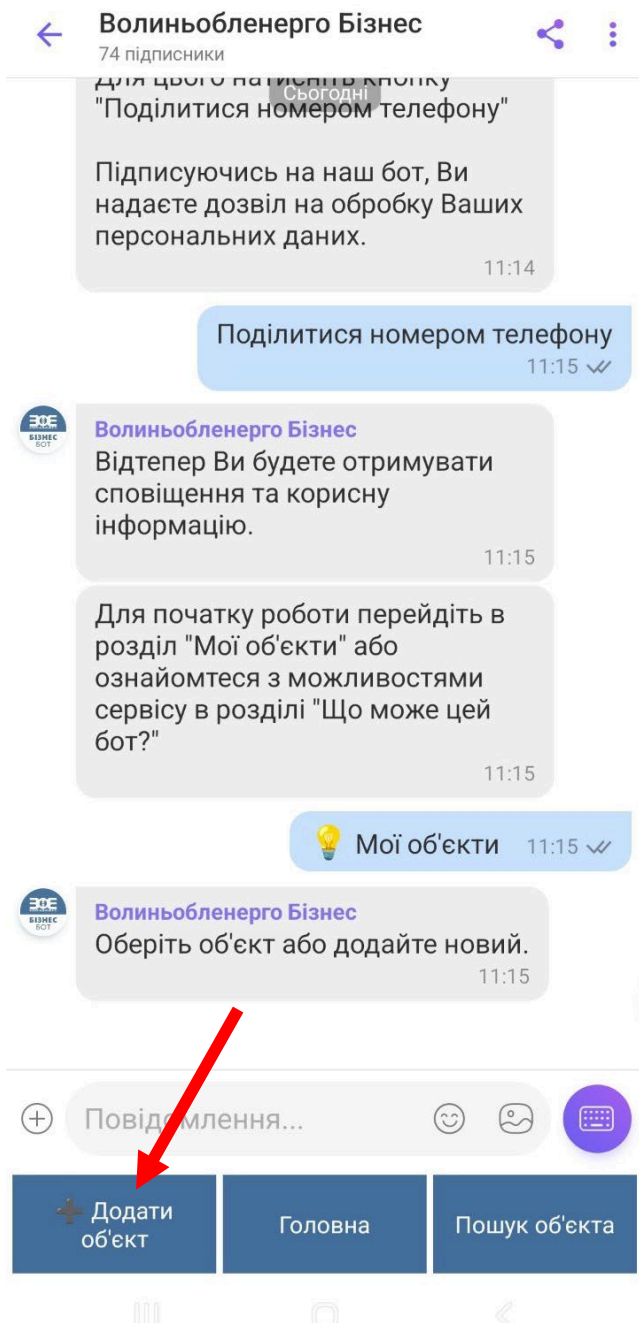
Для початку роботи оберіть один із двох розділів. «Мої об'єкти» – щоб додати об'єкти обліку та працювати з ними. «Що може цей бот?» – щоб ознайомитися з усіма можливостями сервісу.



Крок 5. Додайте новий об'єкт

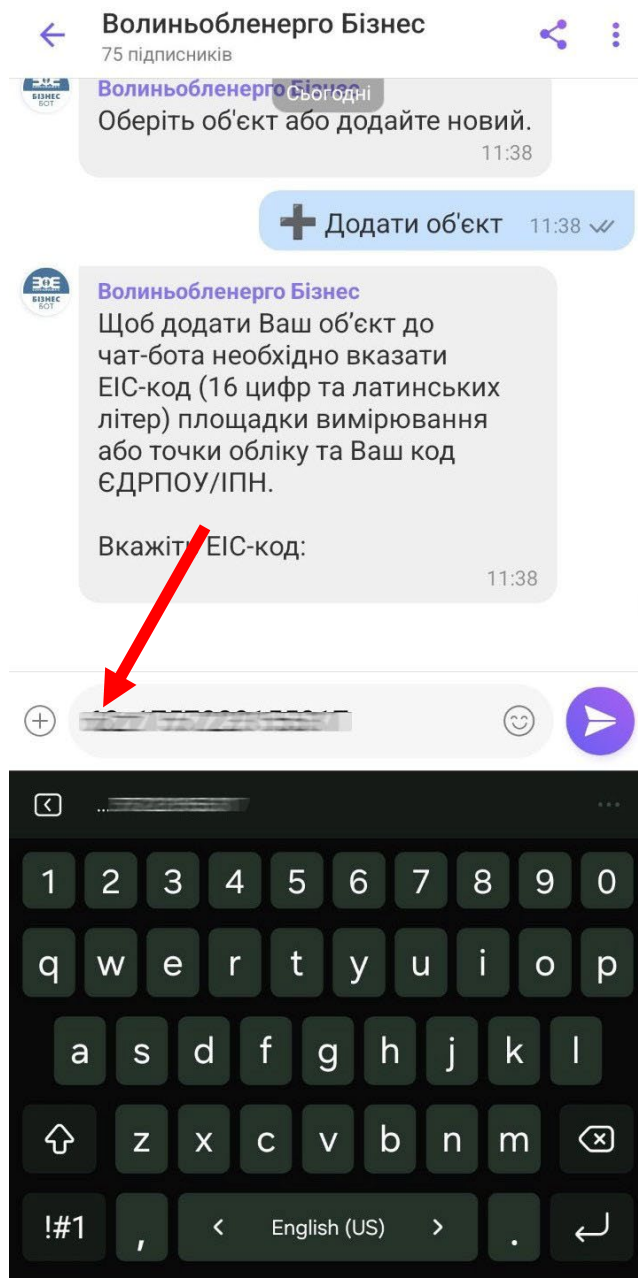
Після натискання «Мої об'єкти» бот запропонує обрати об'єкт або додати новий.

Натисніть кнопку «Додати об'єкт».



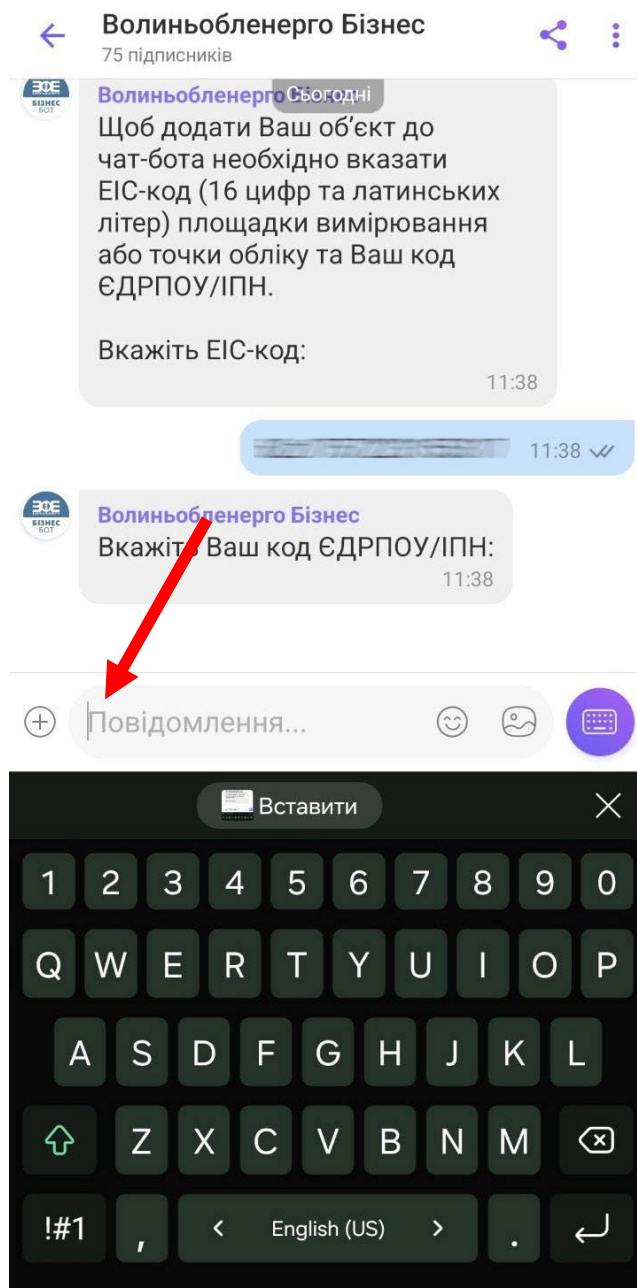
Крок 6. Введіть ЕІС-код

Введіть **ЕІС-код** (16 цифр та латинських літер) вашої точки обліку, який вказаний у договорі про надання послуг з розподілу електричної енергії та відправте.



Крок 7. Введіть ЄДРПОУ/ІПН

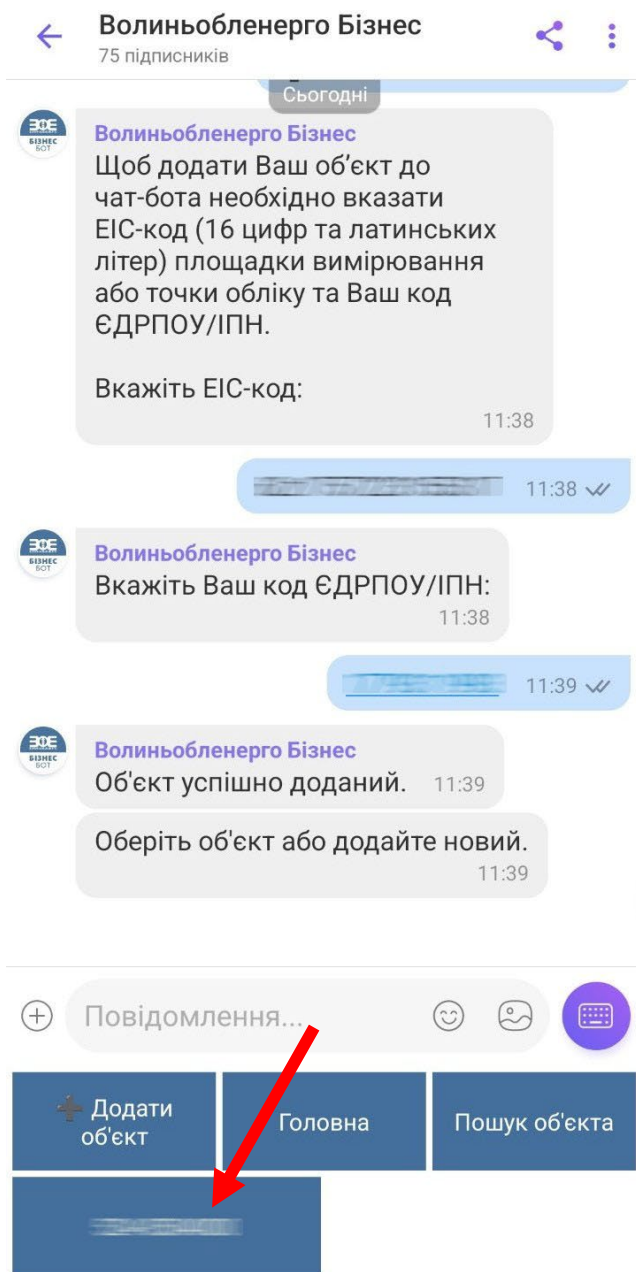
Після цього бот попросить вас ввести ваш код **ЄДРПОУ** або **ІПН**. Введіть його та відправте.



Крок 8. Оберіть свій особовий рахунок

Вітаємо, вашу точку обліку успішно зареєстровано!

Тепер у переліку об'єктів буде додано особовий рахунок. Для перегляду інформації натисніть на кнопку з його номером.

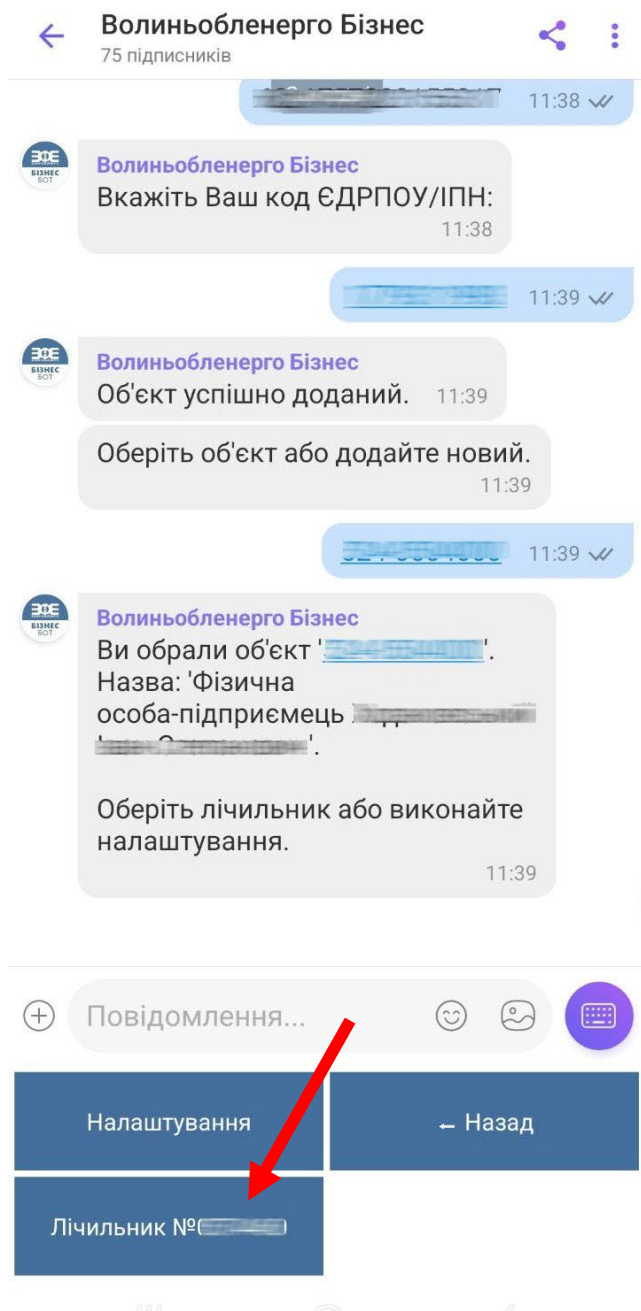


Крок 9. Оберіть лічильник

У меню особового рахунку з'явиться кнопка з номером лічильника, який ви щойно зареєстрували.

Щоб дізнатися інформацію про відключення за точкою обліку, натисніть на відповідну кнопку з номером лічильника.

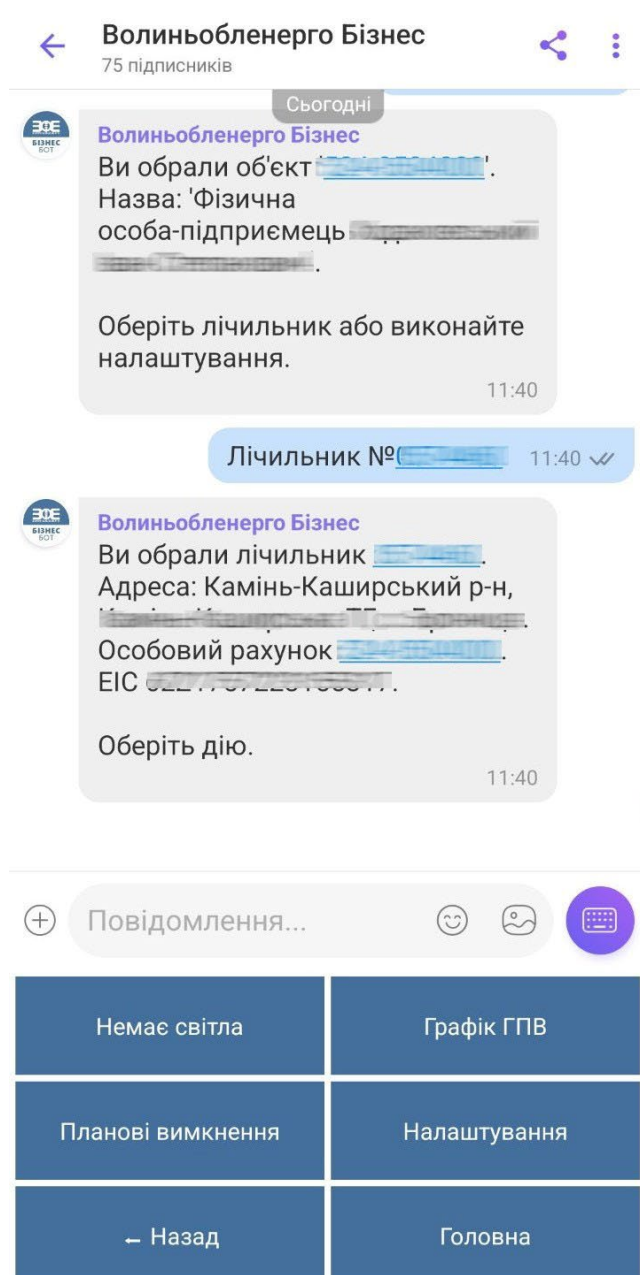
Зверніть увагу: якщо на вашому особовому рахунку є кілька точок обліку, кожен з них потрібно реєструвати окремо. Усі вони будуть відображатися в цьому меню.



Крок 10. Огляд функцій лічильника

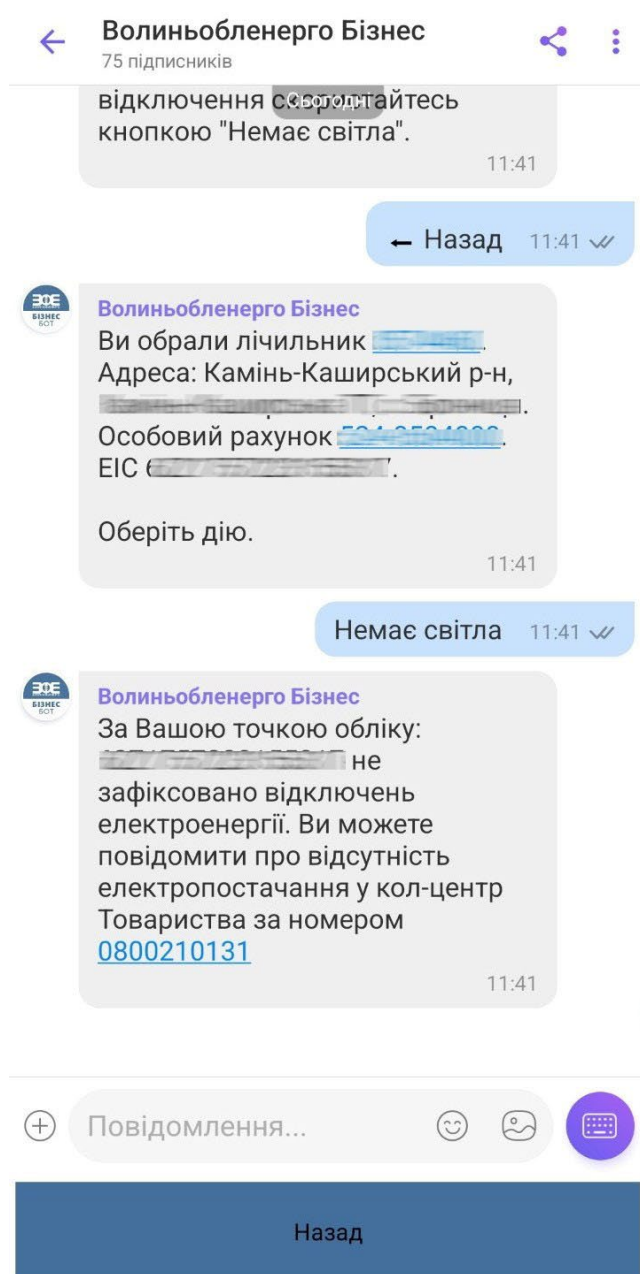
Після того, як ви оберете лічильник, відкриється меню з такими опціями:

- **Немає світла** – для перевірки аварійних відключень за вашою адресою.
- **Планові вимкнення** – для перегляду інформації про заплановані ремонтні роботи.
- **Графік ГПВ** – для перевірки графіків погодинних відключень та своєї черги.
- **Налаштування** – для керування обліковими записами та їхніми основними налаштуваннями.
- **Назад** – для повернення до попереднього меню.
- **Головна** – для повернення до основного меню.



Крок 11. Перевірте, чи є відключення

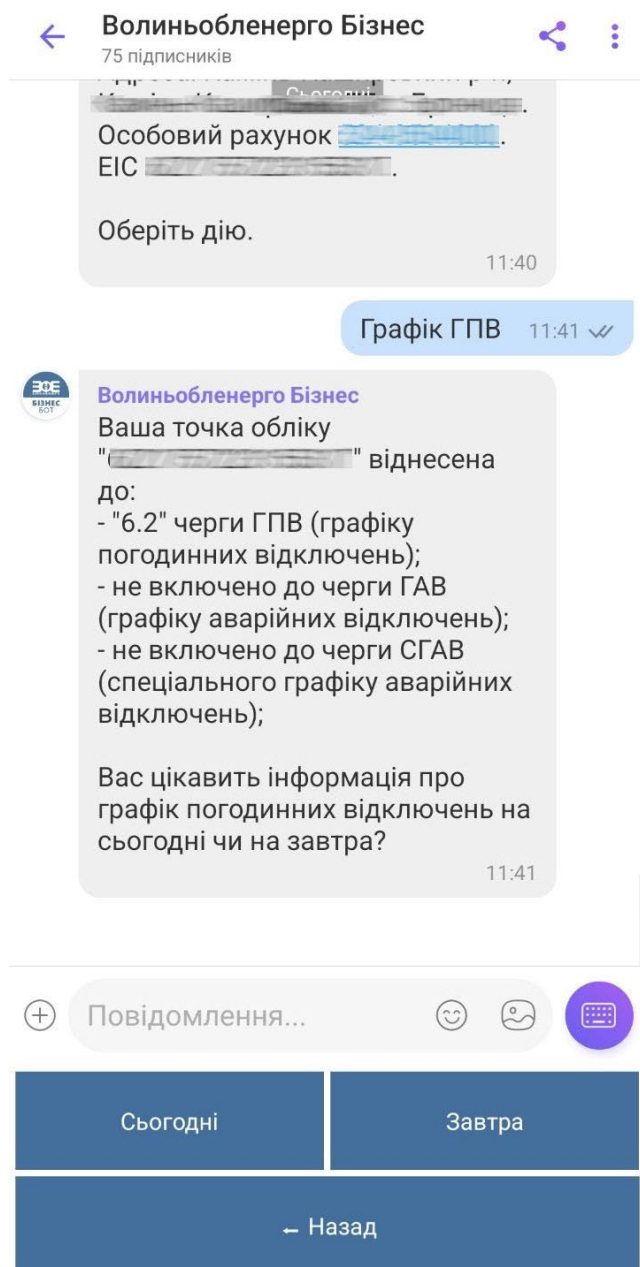
Натисніть кнопку «**Немає світла**», щоб отримати актуальну інформацію про вимкнення за адресою вашої точки обліку.



Крок 12. Перевірте графік ГПВ

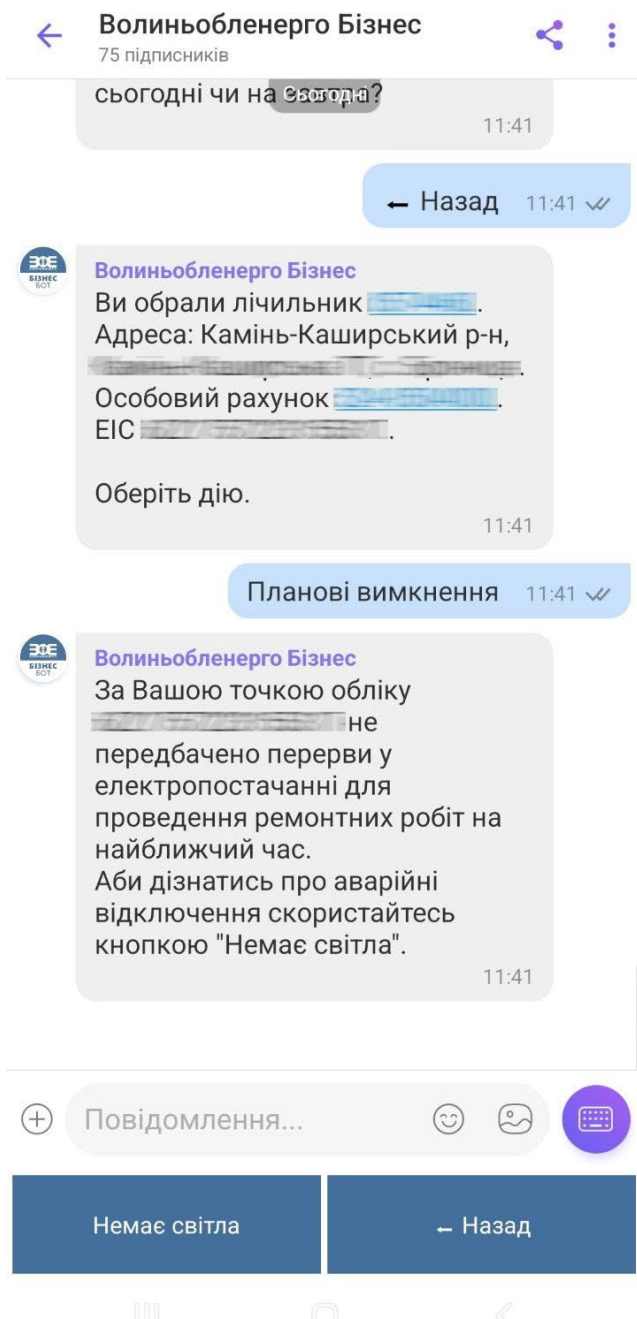
Натисніть кнопку «Графік ГПВ», щоб дізнатися, до якої черги вимкнень відноситься ваша точка обліку.

Бот також надасть інформацію про графік погодинних відключень на поточний чи наступний день, якщо такий буде застосовуватися.



Крок 13. Перевірте планові вимкнення

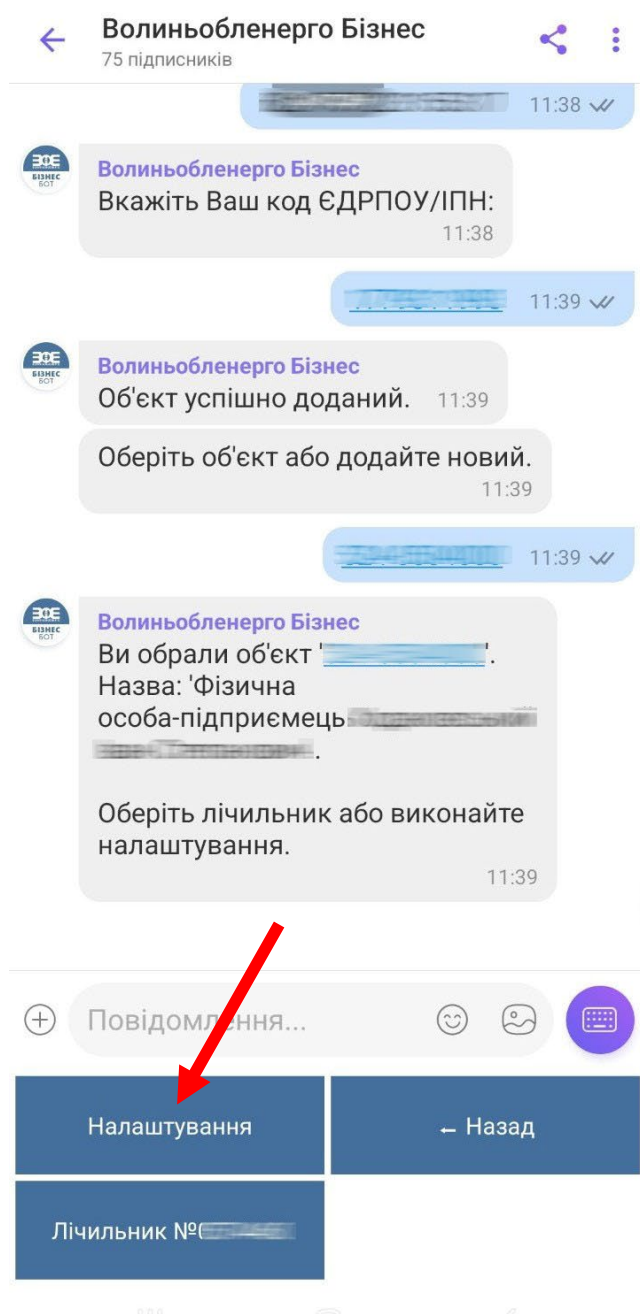
Натисніть кнопку «**Планові вимкнення**», щоб переглянути інформацію про заплановані роботи.



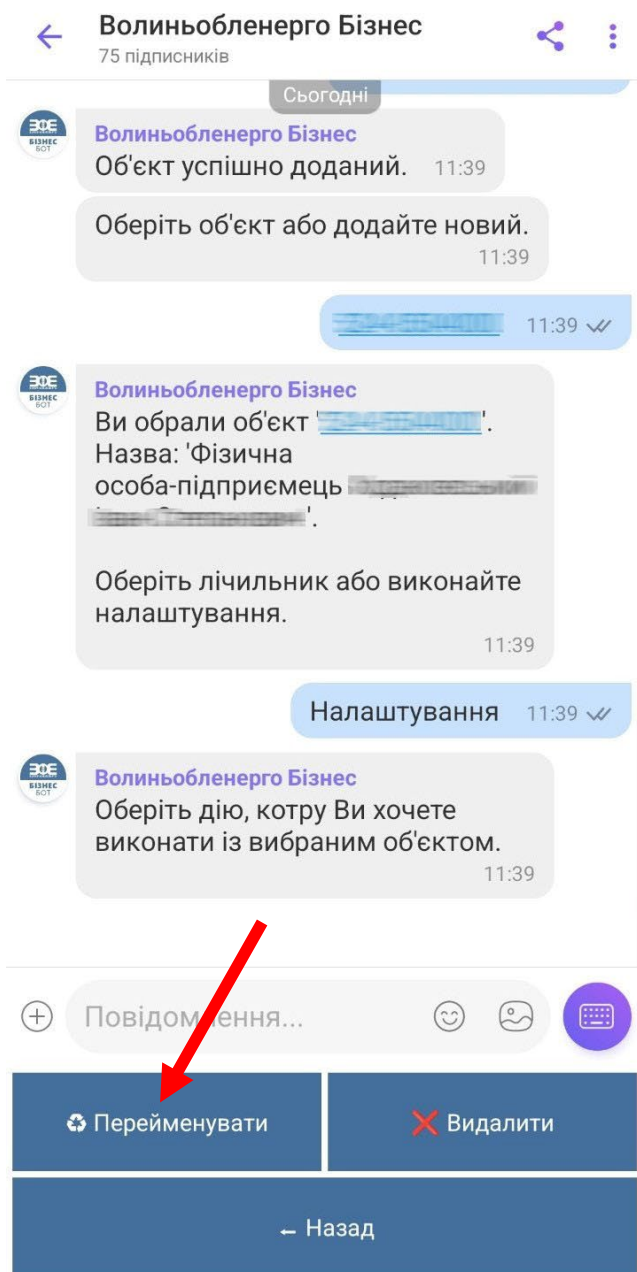
Крок 14. перейменуйте особовий рахунок

Для зручності ви можете перейменувати кнопки з номером особового рахунку чи лічильника.

Для цього в меню особового рахунку натисніть кнопку «Налаштування».

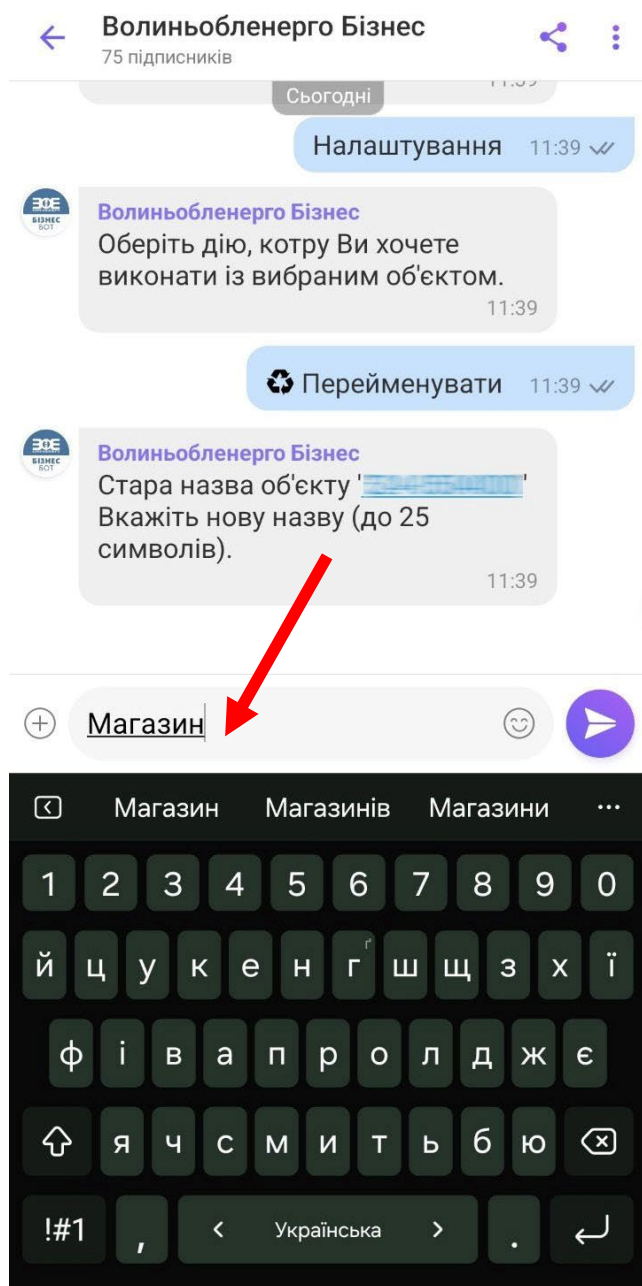


У меню налаштувань оберіть дію «Перейменувати».



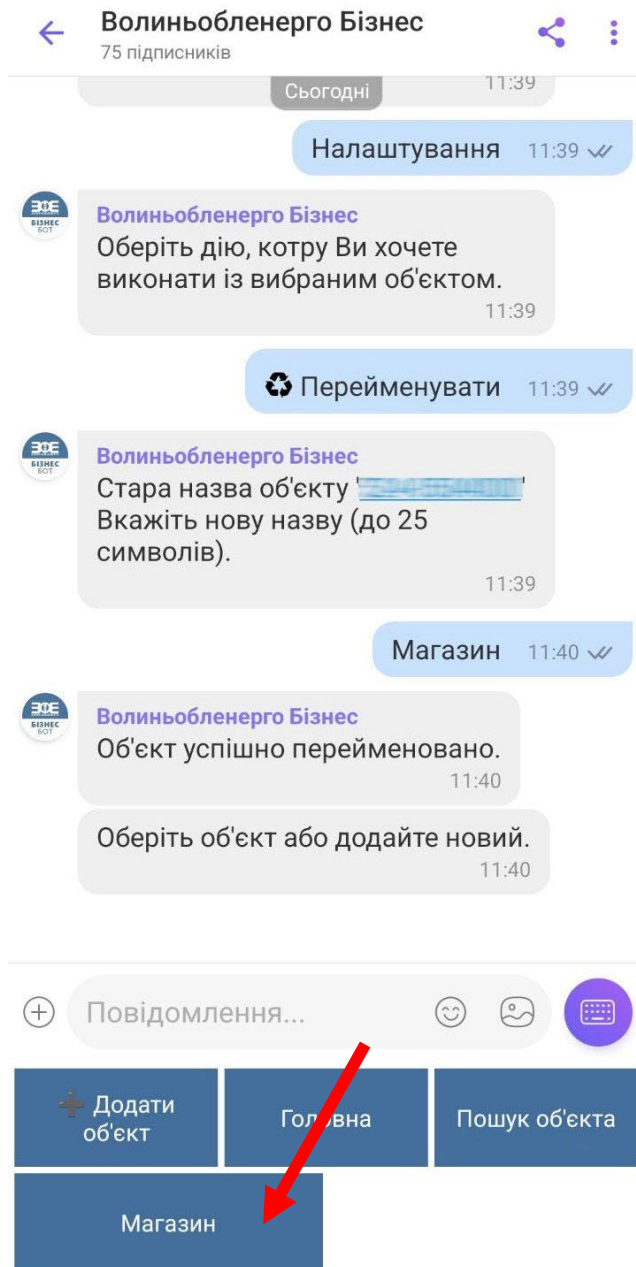
Крок 16. Введіть нову назву об'єкта

Введіть нову назву для вашого об'єкта (до 25 символів) і відправте.



Крок 17. перейменування завершено

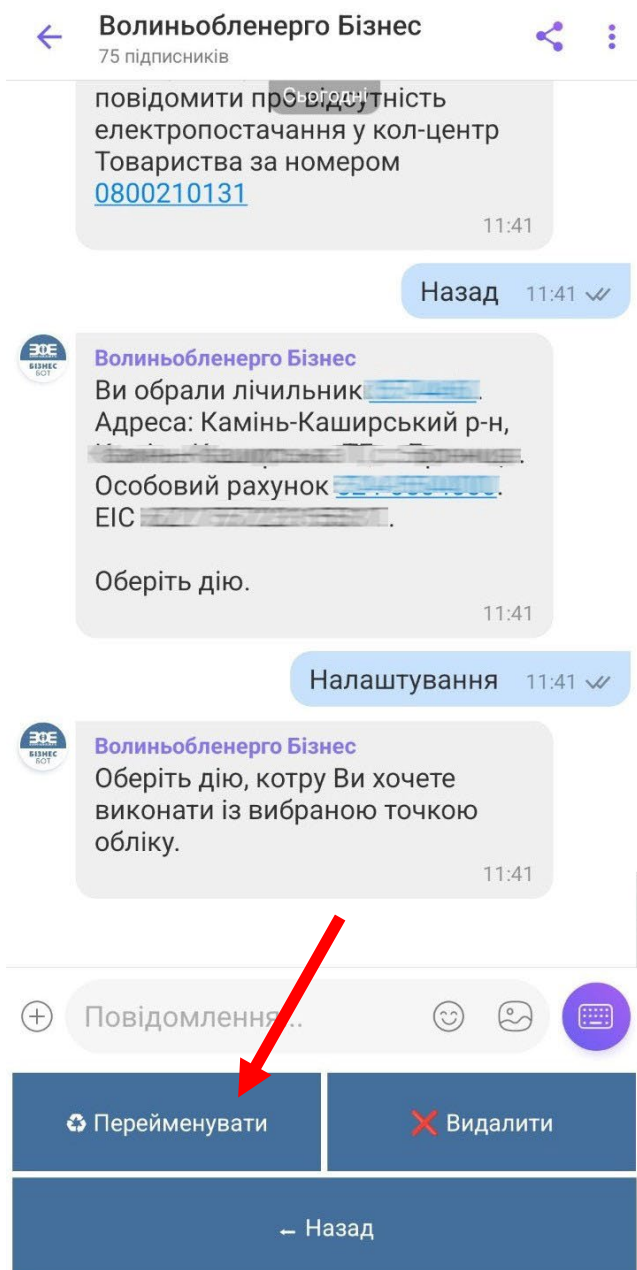
Готово! Тепер замість номера особового рахунку у списку відобразатиметься назва об'єкта, яку ви щойно ввели. Це робить навігацію значно зручнішою, особливо якщо у вас кілька об'єктів.



Крок 18. Перейменуйте лічильник

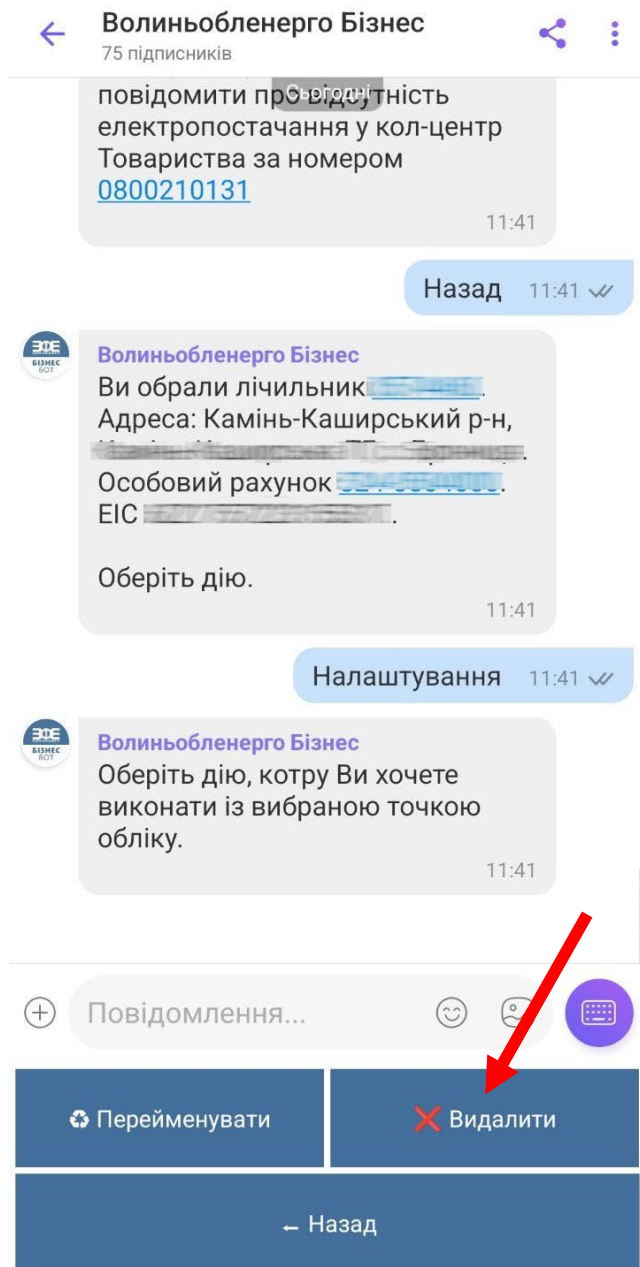
Аналогічно за допомогою кнопки «**Налаштування**» у меню лічильника ви можете перейменувати точку обліку.

Процес перейменування ідентичний: оберіть «**Перейменувати**» та введіть нову назву.



Крок 19. Видалить точку обліку чи рахунок

Якщо виникне потреба, за допомогою кнопки «Видалити» у меню «Налаштування» ви можете видалити точку обліку або весь особовий рахунок із бота.



Завершення: ваш надійний помічник у кишені

Ми пройшли всі основні кроки, щоб ви могли ефективно користуватися Viber-ботом «Волиньобленерго-бізнес».

Цей інструмент дозволяє вам завжди бути в курсі подій, пов'язаних з електропостачанням вашого бізнесу.

- Отримувати **оперативні сповіщення** про всі типи вимкнень.
- Перевіряти **графіки та планові роботи** за вашою адресою.
- **Керувати необмеженою кількістю об'єктів**, просто перемикаючись між ними.
- **Налаштовувати назви** для зручної ідентифікації об'єктів.

Завдяки цьому боту вся важлива інформація завжди буде у вас під рукою, що дозволить заощадити час та ефективно планувати роботу.