

## Покрокова інструкція, як почати користуватися «Волиньобленерго-бот» у Viber

«Волиньобленерго»-бот» у Viber – це зручний та швидкий інструмент для ефективної взаємодії з постачальником послуг. За допомогою бота ви можете:

- **Швидко передавати показники лічильника.**
- **Отримувати актуальну інформацію** про планові та аварійні відключення.
- **Перевіряти графіки погодинних вимкнень (ГПВ)** та свою чергу.
- **Керувати кількома особовими рахунками** одночасно, що особливо зручно для тих, хто має кілька об'єктів (наприклад, квартиру та дачу).

Користуватися ботом просто, а почати – ще простіше. Якщо ви готові, ось покрокова інструкція.

### Початок роботи

#### Спосіб 1. Через пошук у Viber

1. Відкрийте застосунок Viber на своєму смартфоні.
2. Натисніть на значок пошуку (лупа) у верхньому правому куті.
3. У рядку пошуку введіть Волиньобленерго.
4. Виберіть офіційний чат-бот Волиньобленерго з синьою галочкою.

#### Спосіб 2. За посиланням

Просто перейдіть за цим посиланням: **viber://pa?chatURI=botvoe**

#### Спосіб 3. За QR-кодом

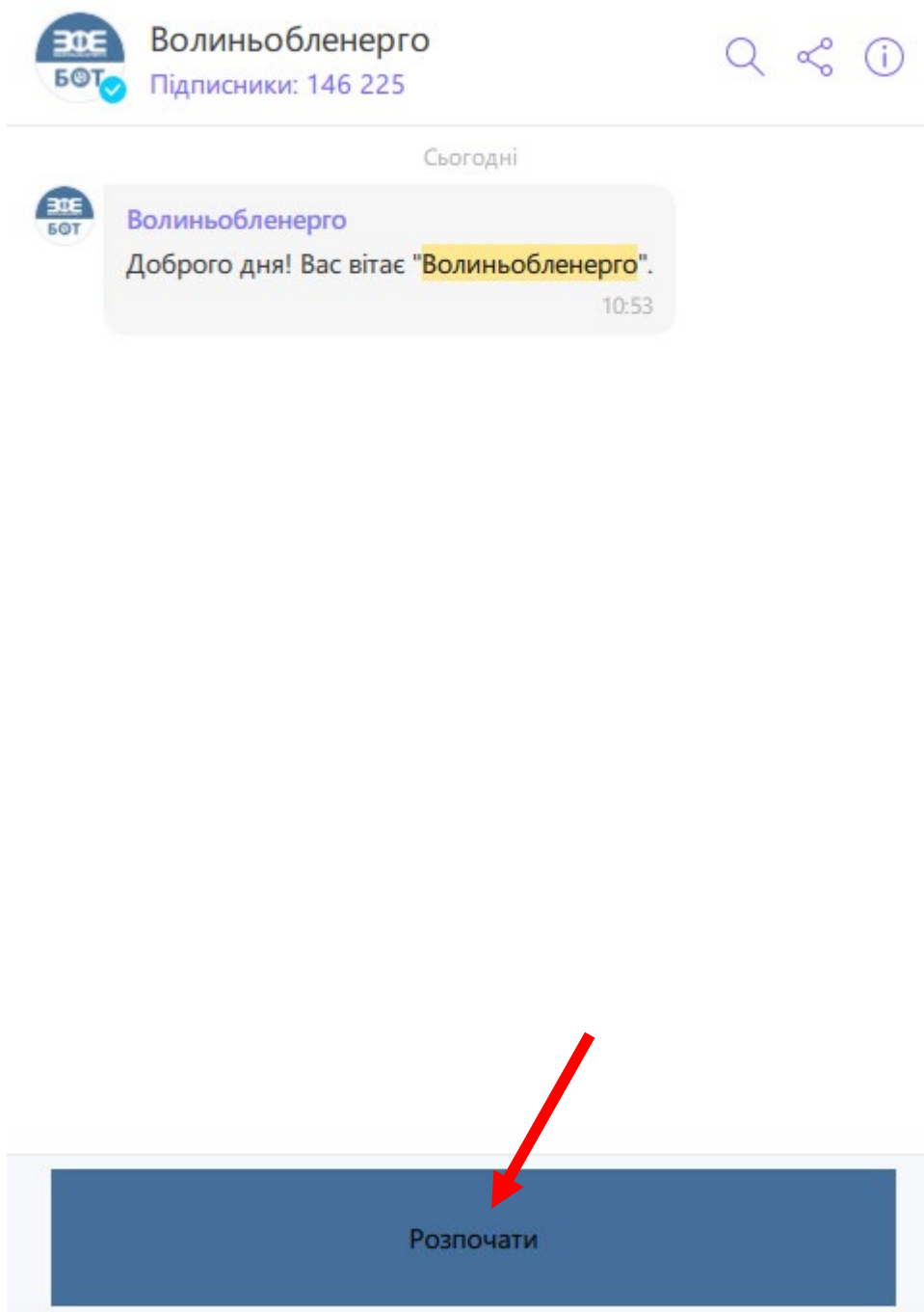
Відскануйте QR-код за допомогою камери у Viber.



## Крок 1. Розпочніть роботу з ботом

Після переходу за посиланням відкриється вікно з вітальним повідомленням «Доброго дня! Вас вітає «Волиньобленерго».

Натисніть кнопку «**Розпочати**» внизу екрана, щоб приєднатися до бота.



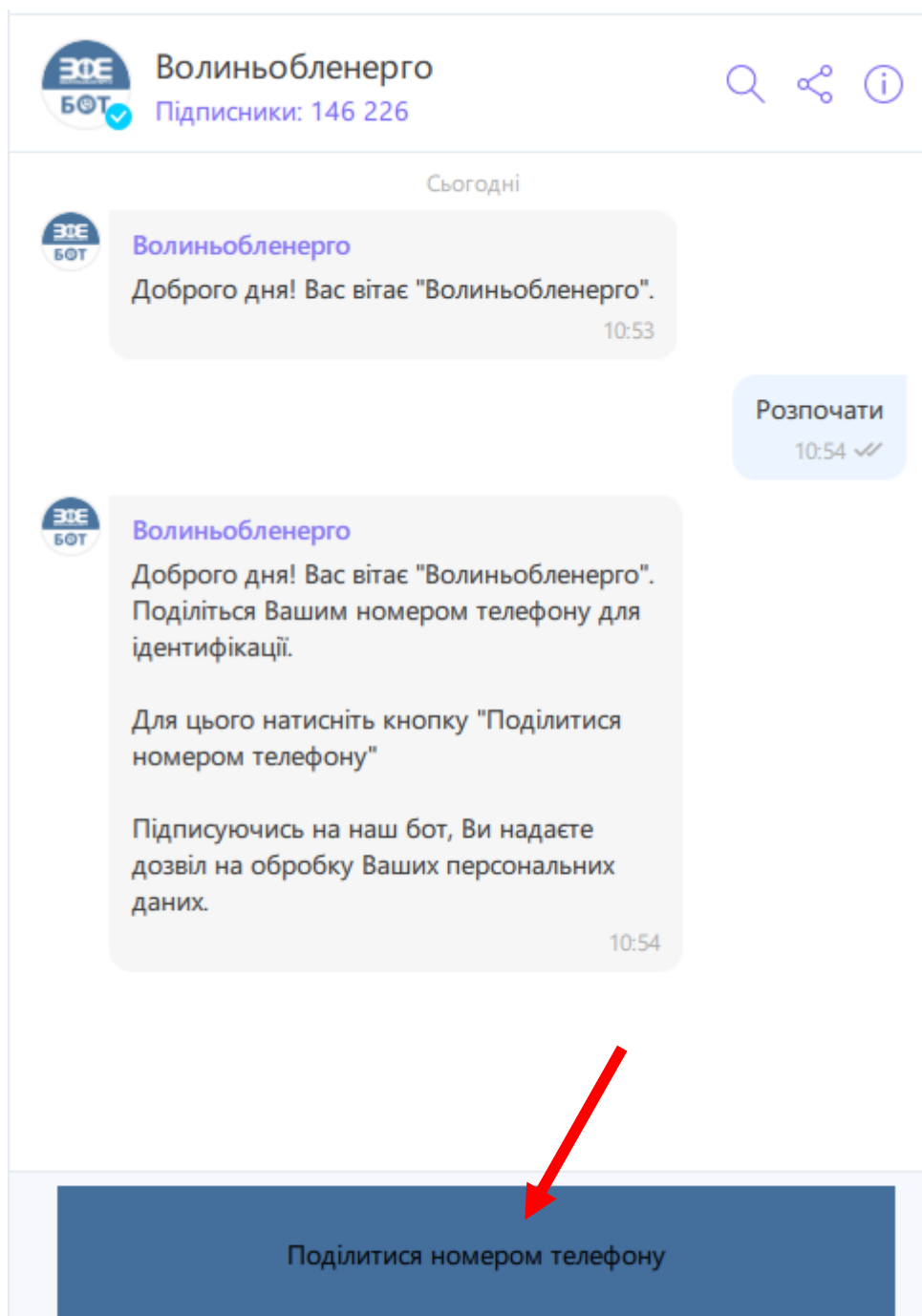
## Крок 2. Поділіться номером телефону

Після натискання кнопки «Розпочати» бот надішле вам повідомлення з проханням ідентифікації.

Натисніть кнопку **«Поділитися номером телефону»** внизу екрана.

Це дозволить боту розпізнати ваш акаунт і забезпечити доступ до персоналізованих функцій.

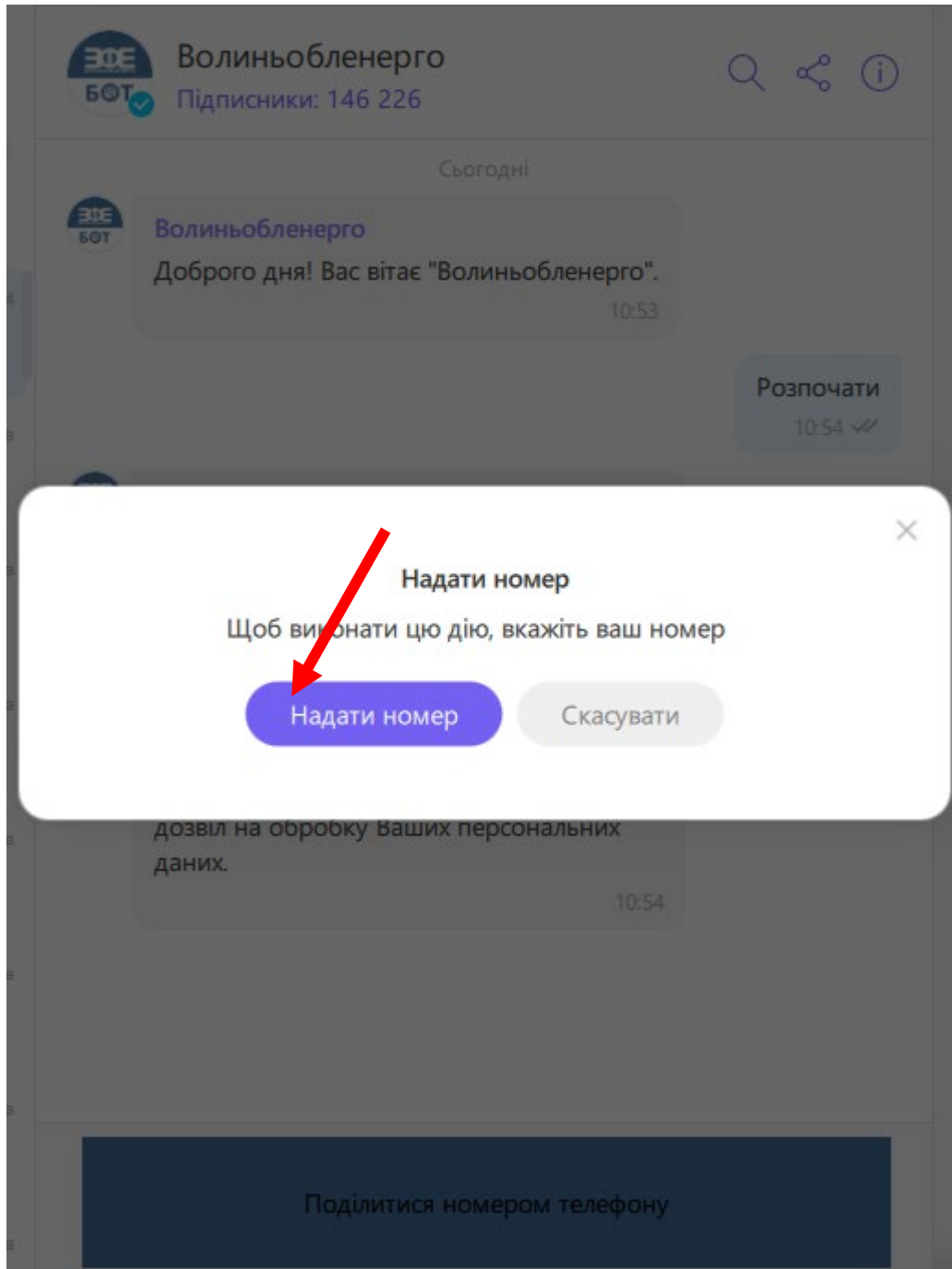
Натискаючи цю кнопку, Ви автоматично даєте згоду на обробку ваших персональних даних.



### Крок 3. Підтвердьте номер телефону

На екрані з'явиться запит на підтвердження номера телефону для ідентифікації.

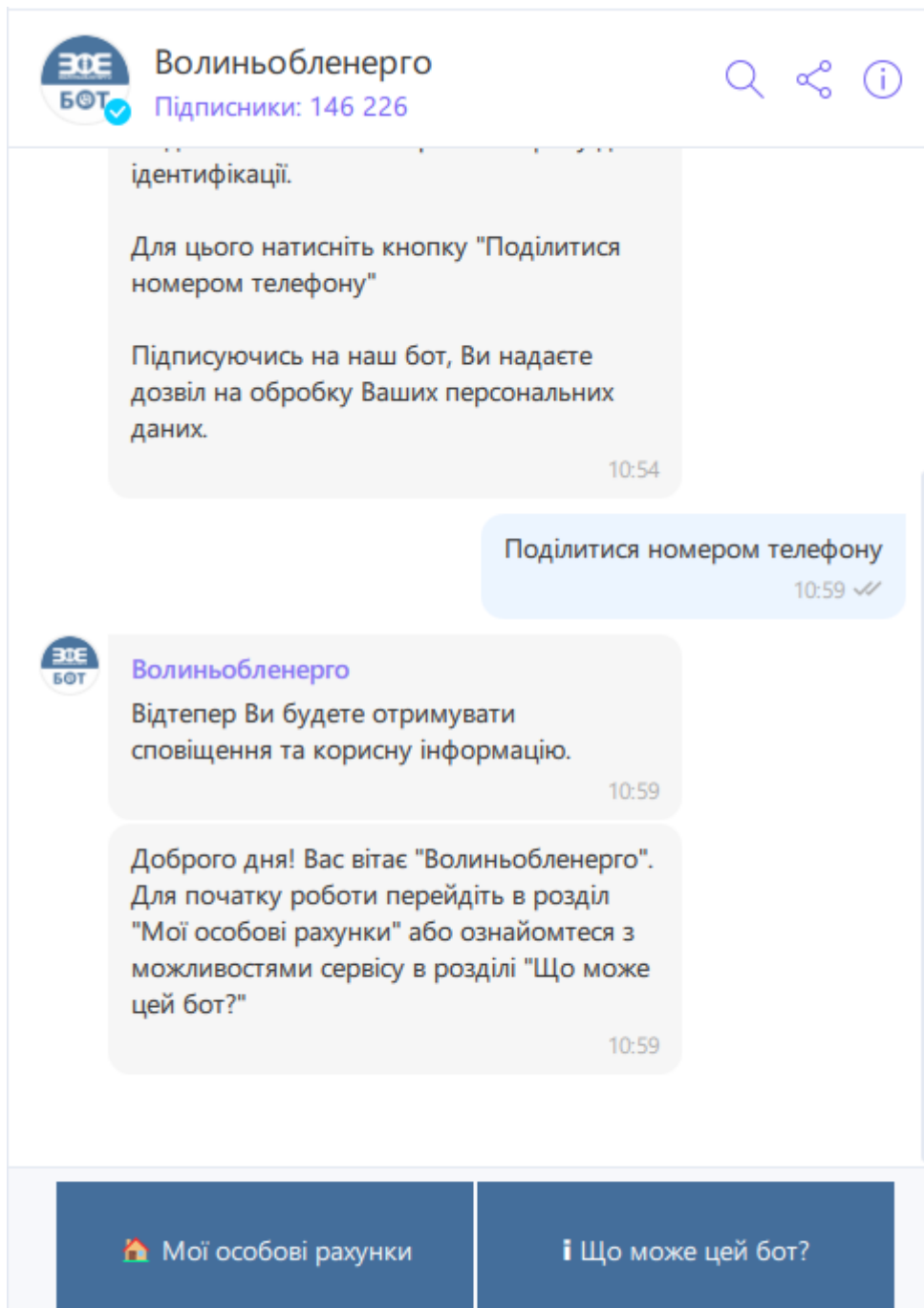
Натисніть «**Надати номер**», щоб бот отримав ваш контакт. Це безпечно: ви надасте згоду на обробку персональних даних згідно з чинним законодавством.



## Крок 4. Оберіть подальшу дію

Після підтвердження номера телефону з'явиться вітальне повідомлення. У ньому бот запропонує вам два основні розділи:

- «**Мої особові рахунки**» для додавання особового рахунку та роботи з ним;
- «**Що може цей бот?**» для ознайомлення з усіма доступними функціями сервісу.

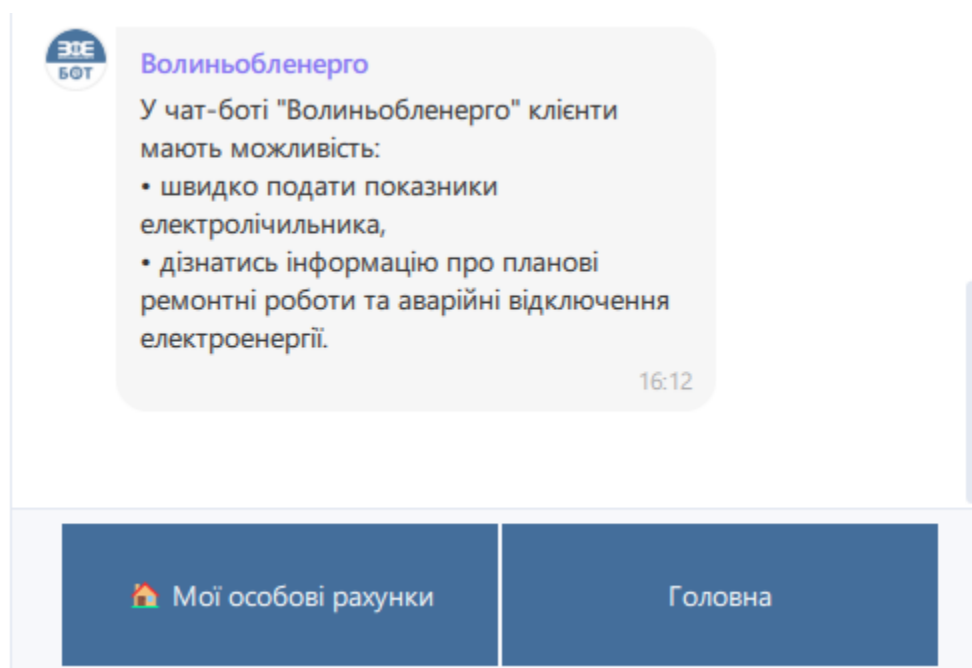
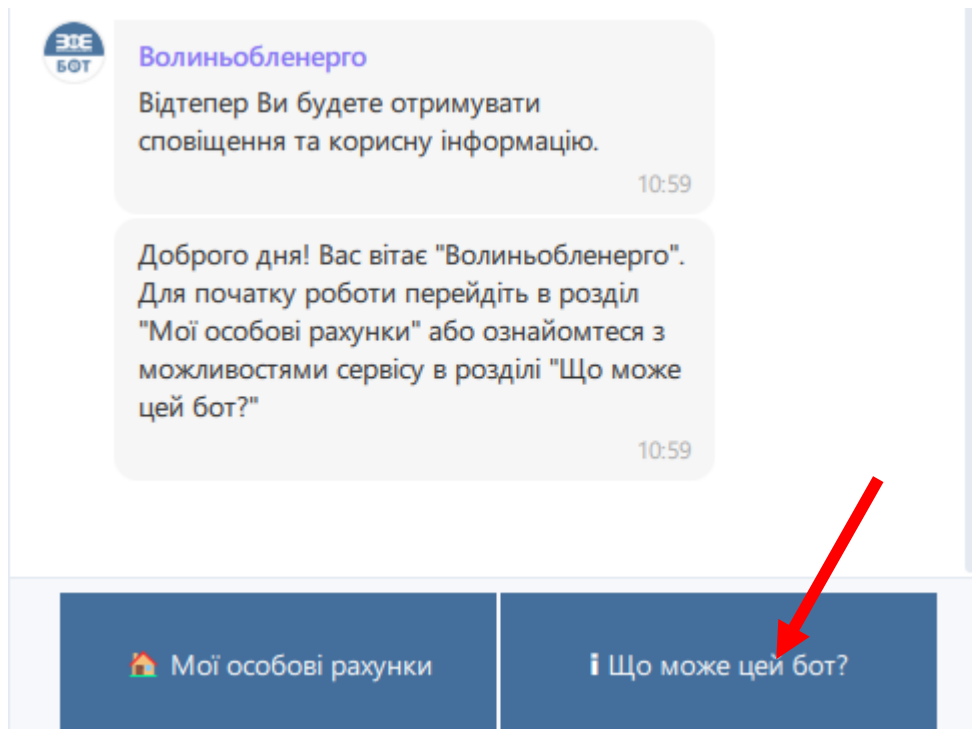


## Крок 5. Ознайомтеся з можливостями бота

Якщо ви хочете дізнатися, які послуги надає бот, натисніть кнопку «Що може цей бот?».

Ви побачите повідомлення, що клієнти «Волиньобленерго» мають можливість:

- швидко подати показники електролічильника;
- дізнатися інформацію про планові ремонтні роботи та аварійні відключення.

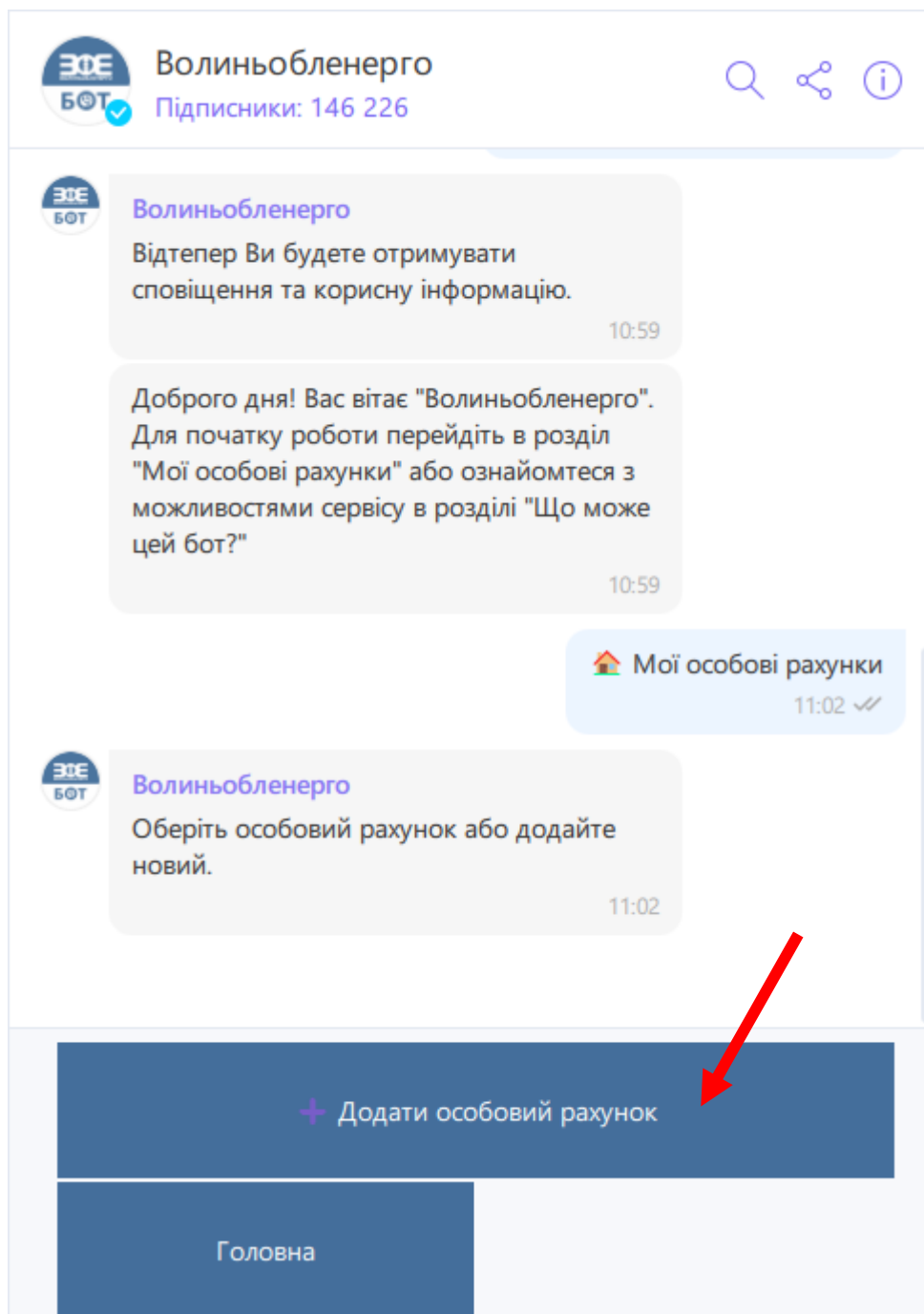


## Крок 6. Додайте особовий рахунок

Для початку повноцінної роботи з ботом та отримання персоналізованих даних натисніть **«Мої особові рахунки»**.

У чаті з'явиться повідомлення: «Оберіть особовий рахунок або додайте новий». Натисніть «Додати особовий рахунок».

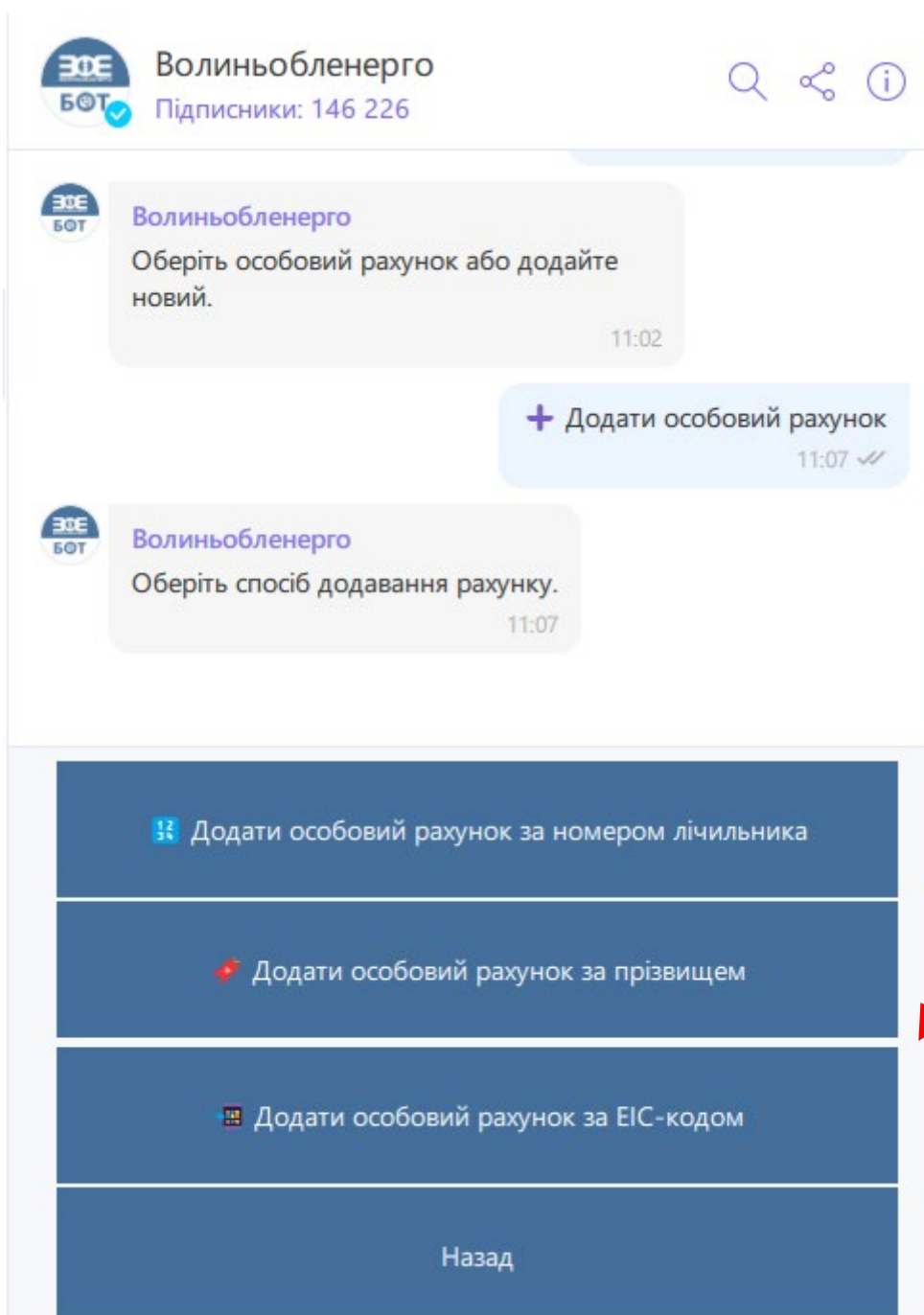
Після цього бот запропонує вам обрати спосіб додавання. Дотримуйтесь підказок на екрані, щоб завершити процес.



## Крок 7. Оберіть спосіб додавання рахунку

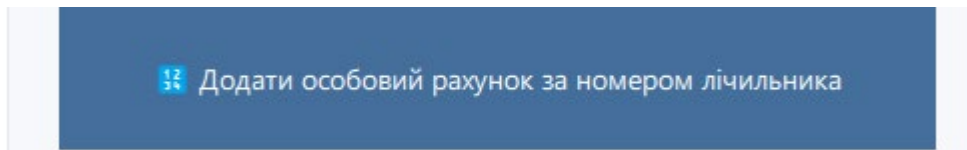
Щоб бот міг надавати вам персоналізовану інформацію, необхідно додати свій особовий рахунок. Після натискання «Додати особовий рахунок» виберіть один із трьох зручних способів:

- за номером лічильника;
- за прізвищем;
- за ЕІС-кодом.



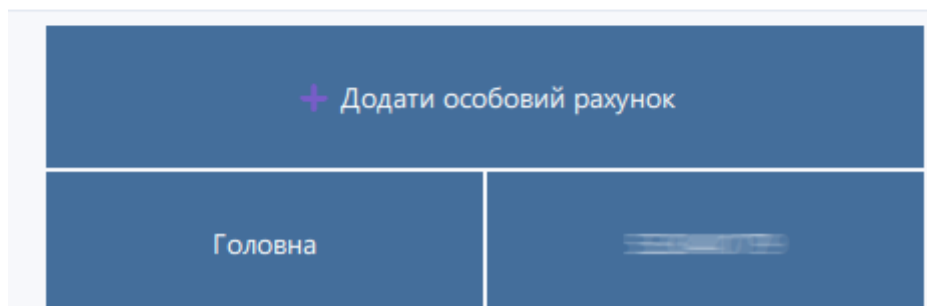
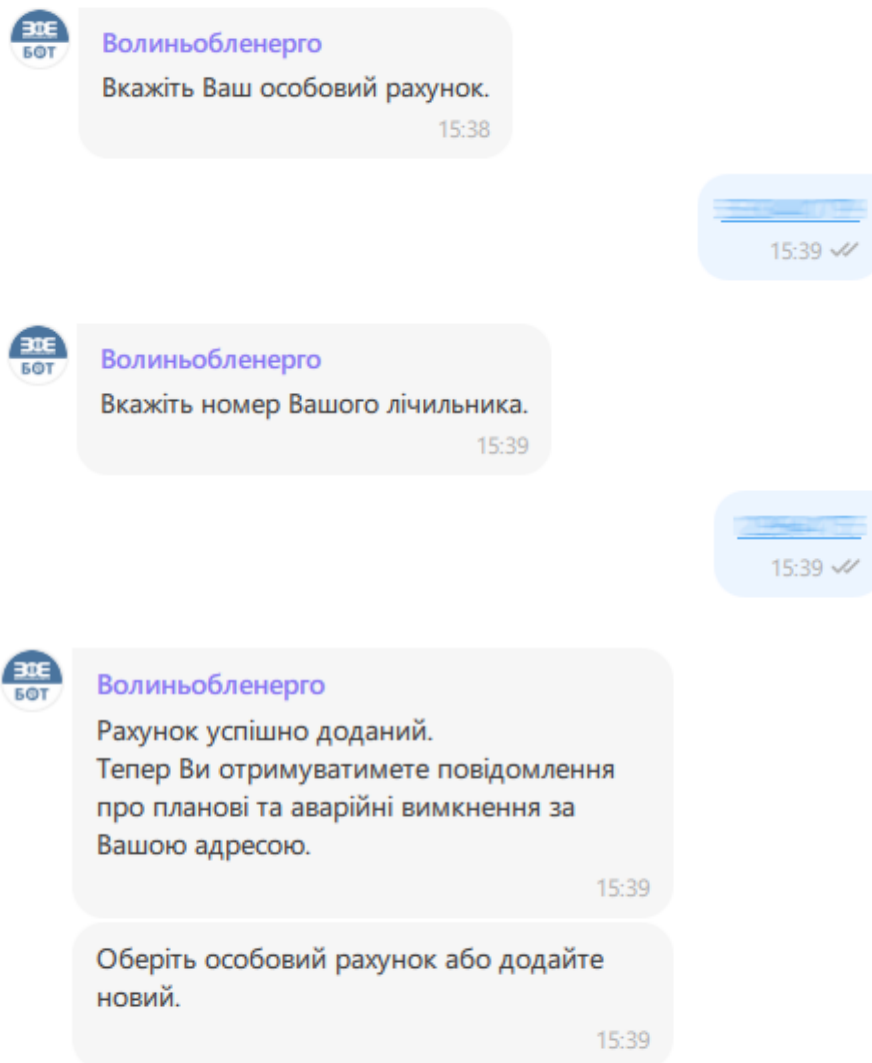
## Крок 8. Додайте рахунок за номером лічильника

Натисніть кнопку «Додати особовий рахунок за номером лічильника».



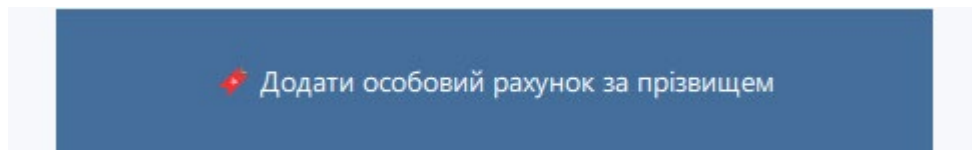
Далі бот попросить вас ввести дані. Спочатку введіть номер свого особового рахунку, а потім номер лічильника.

Після успішного додавання ви отримаєте повідомлення: «Рахунок успішно доданий».



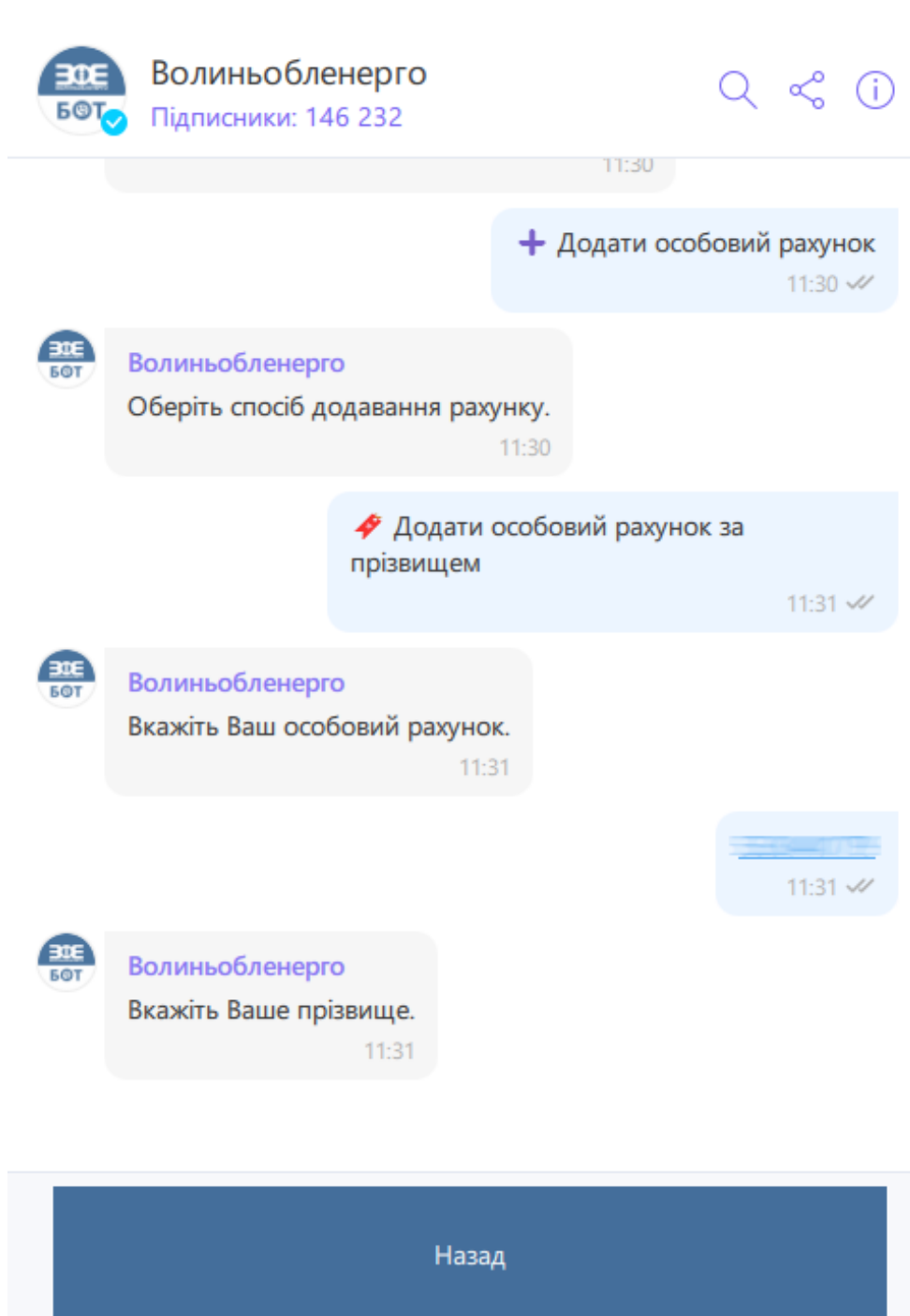
## Крок 9. Додайте рахунок за прізвищем

Натисніть кнопку «Додати особовий рахунок за прізвищем».



Після цього бот попросить вас ввести номер особового рахунку, а потім прізвище власника, на яке він зареєстрований.

Після успішного додавання ви отримаєте повідомлення: «Рахунок успішно доданий».

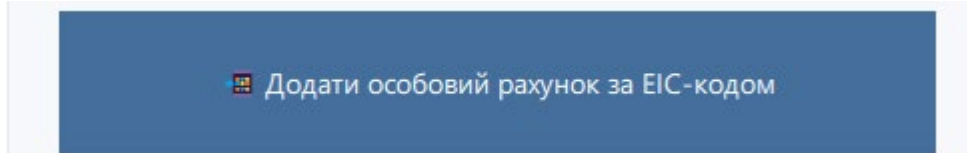


## Крок 10. Додайте рахунок за ЕІС-кодом

Натисніть кнопку «Додати особовий рахунок за ЕІС-кодом».

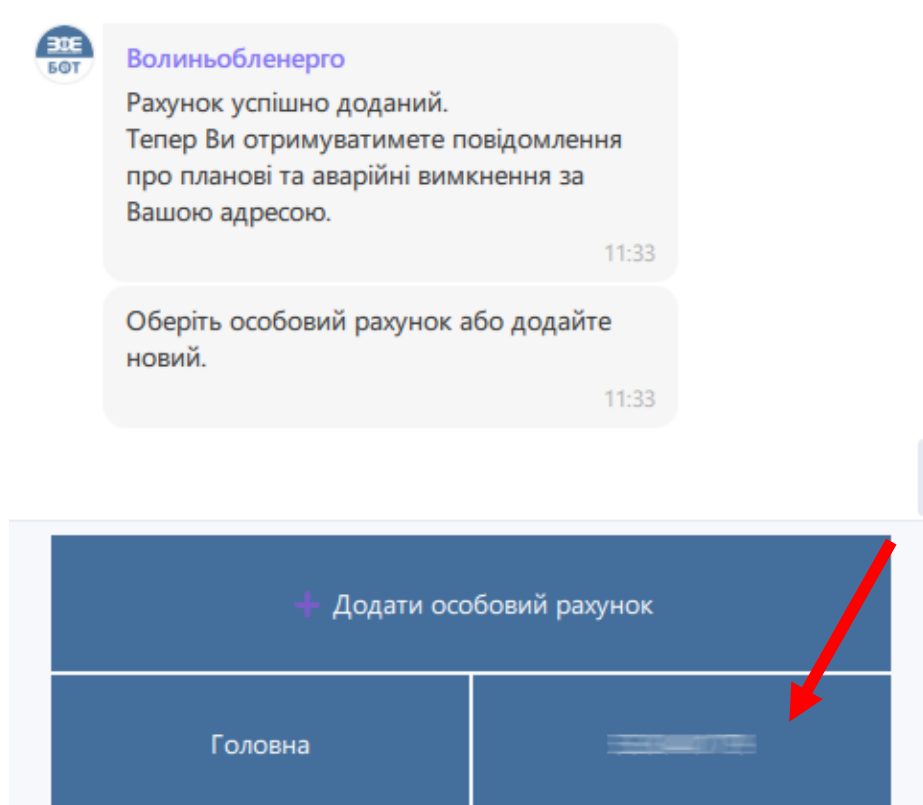
Після цього введіть особовий рахунок, а потім ЕІС-код.

Після успішного введення даних ваш особовий рахунок буде додано до бота.



## Крок 11. Оберіть потрібну функцію для роботи з рахунком

Після того як ви успішно додали особовий рахунок, натисніть на нього у списку.



Відкриється меню з такими опціями:

- **Подати показник лічильника** – для передачі актуальних даних.

- **Планові вимкнення** – щоб переглянути інформацію про заплановані відключення за вашою адресою.
- **Немає світла?** – для з'ясування причини аварійного вимкнення.
- **Графік ГПВ** – щоб переглянути графік погодинного відключення та свою чергу в ньому.
- **Налаштування** – для зміни параметрів рахунку чи повідомлень.
- **Назад** – для повернення до попереднього меню.

Просто оберіть потрібну функцію, натиснувши на відповідну кнопку, і бот виконає дію або надасть необхідну інформацію.

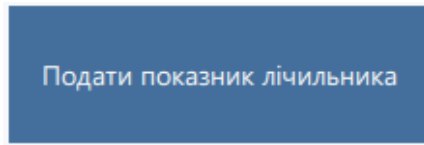
Волиньобленерго  
Підписники: 146 232

Волиньобленерго  
Ви обрали особовий рахунок [redacted]  
Адреса: 44650, Луцький (Маневицький)  
[redacted]  
Лічильник № [redacted] (двостонний)  
Станом на 01.07.2025:  
показник 1 (тариф: день): 2366  
показник 2 (тариф: ніч): 667.  
Оберіть дію.

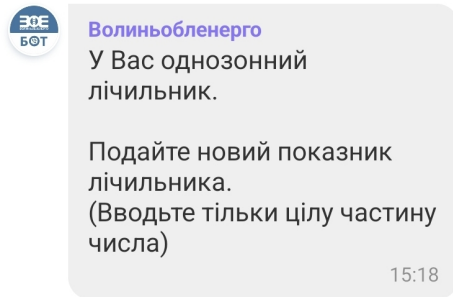
Подати показник лічильника	Планові вимкнення
Немає світла?	Графік ГПВ
Налаштування	Назад

## Крок 12. Подати показник лічильника

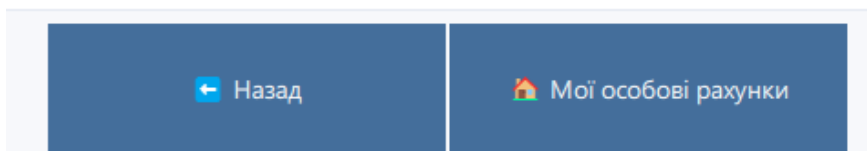
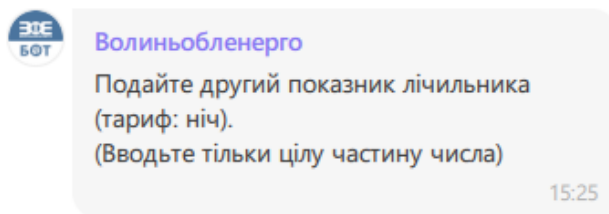
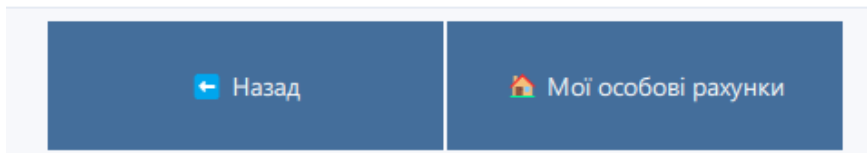
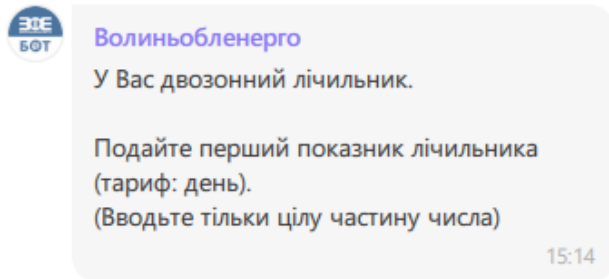
Натисніть «Подати показник лічильника».



Якщо у вас однозонний лічильник, просто введіть цілу частину числа.



Якщо у Вас двозонний лічильник, покази день і ніч треба вводити окремо.

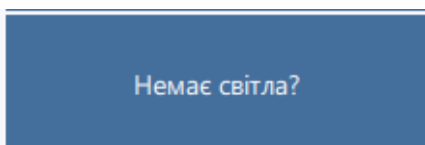


Якщо у Вас тризонний лічильник, вводьте окремо «Пік», «Напівпік», «Ніч».

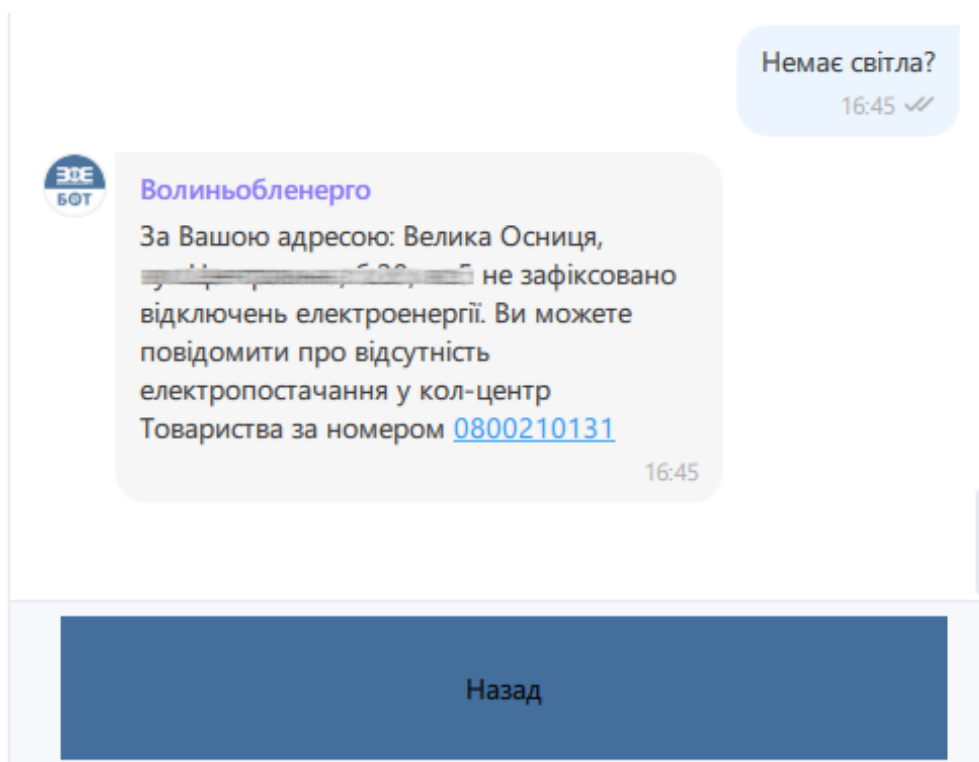
**Важливо!** Зверніть увагу: внесені вами покази обов'язково повинні бути більшими за попередні, які відображені у вікні з інформацією. Якщо це не так, зверніться до філії, яка вас обслуговує, або до кол-центру.

### Крок 13. Перевірте, чи немає світла

Натисніть кнопку «Немає світла?»,

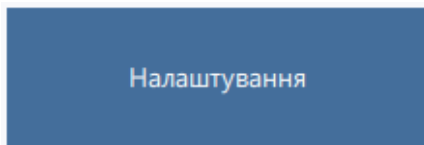


щоб швидко перевірити, чи є аварійні відключення електроенергії за вашою адресою.



## Крок 14. Змініть налаштування

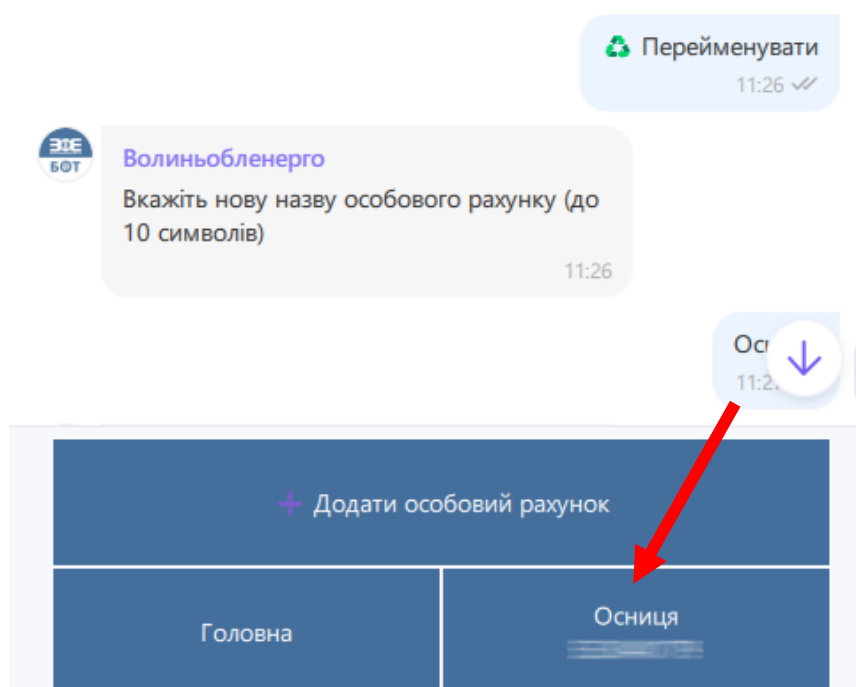
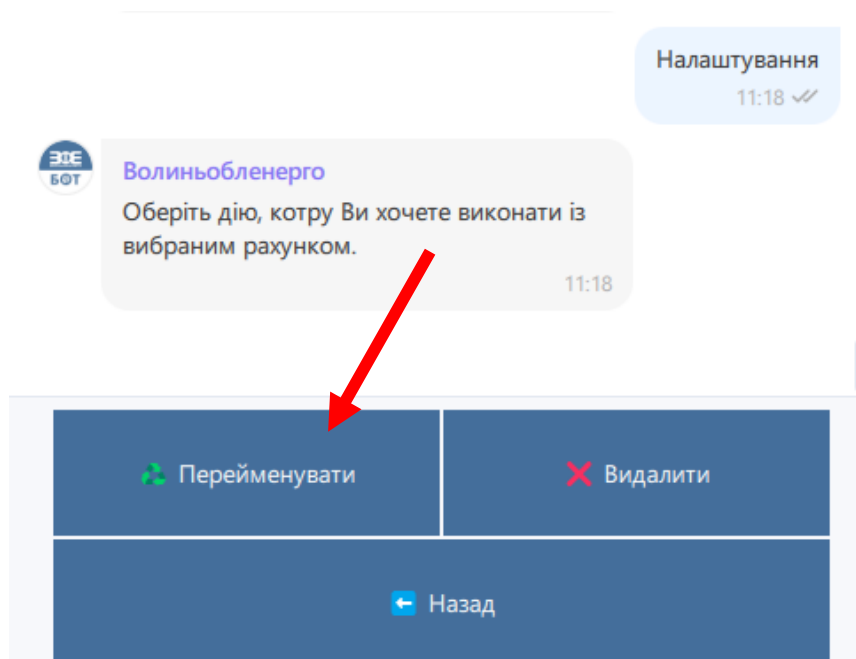
Натисніть кнопку «Налаштування»,



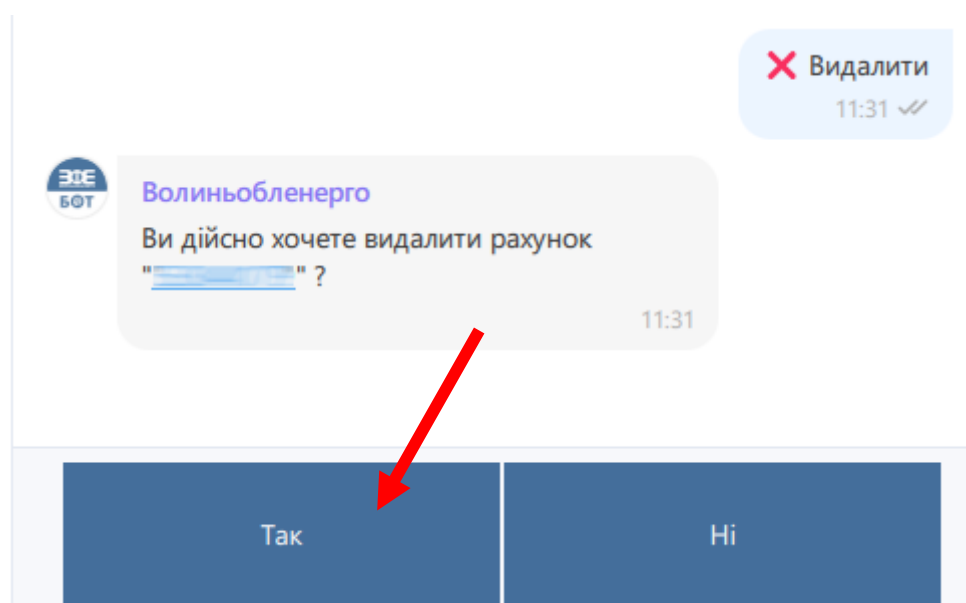
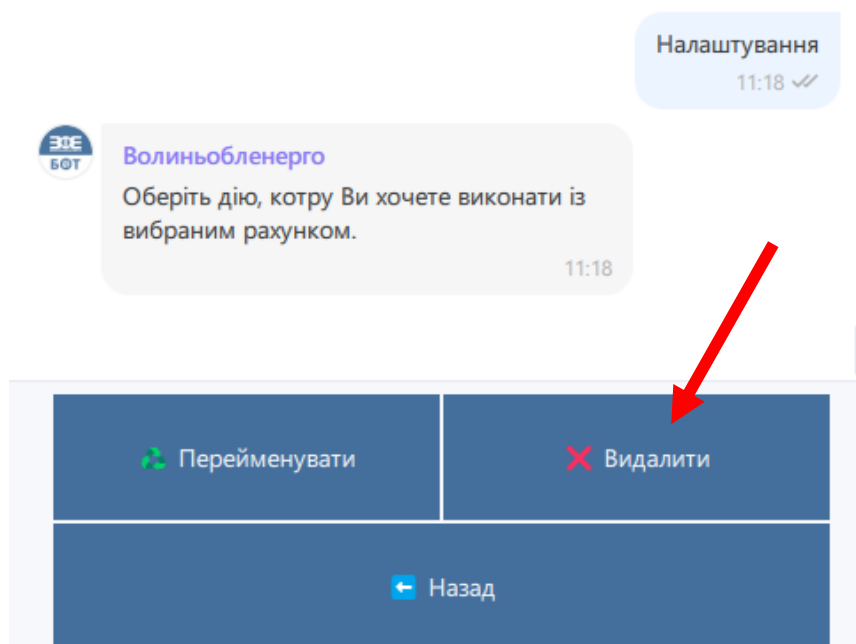
щоб керувати доданими особовими рахунками.

Далі оберіть рахунок, який хочете змінити, і виберіть одну з доступних дій.

- **«Перейменувати»** – змініть назву рахунку для зручності (наприклад: «Мамин будинок», «Дача»).



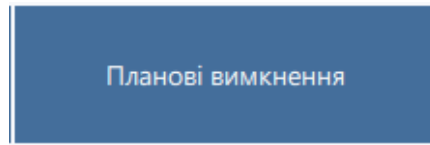
- **«Видалити»** – повністю видалить обраний рахунок із Viber-бота.



Ці функції допомагають краще організувати ваші дані, якщо ви керуєте кількома адресами.

## Крок 15. Перевірте планові вимкнення

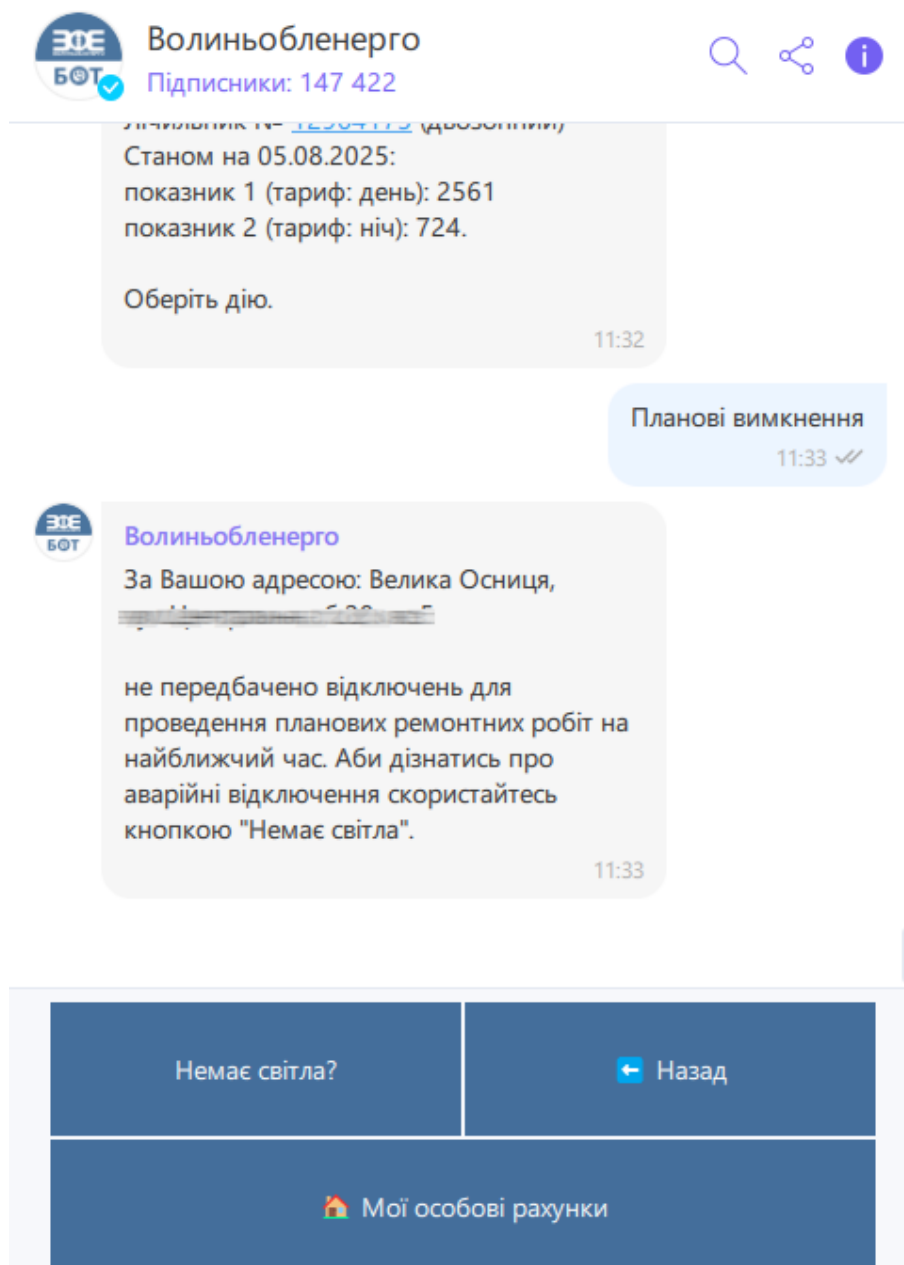
Натисніть кнопку «Планові вимкнення»,



щоб дізнатися, чи заплановані роботи, які потребують тимчасового знеструмлення за вашою адресою.

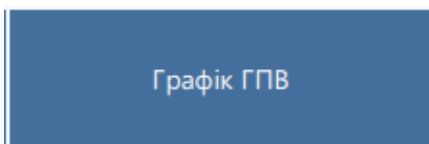
Якщо відключень не передбачено, ви побачите повідомлення: «За Вашою адресою не передбачено відключень для проведення планових ремонтних робіт на найближчий час».

**Важливо!** Якщо світла немає, а про планові роботи не було попередження, скористайтеся кнопкою «Немає світла?» для перевірки аварійних знеструмлень.

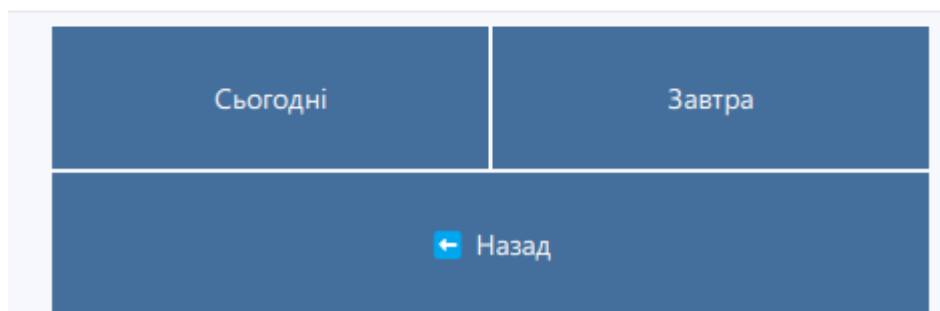
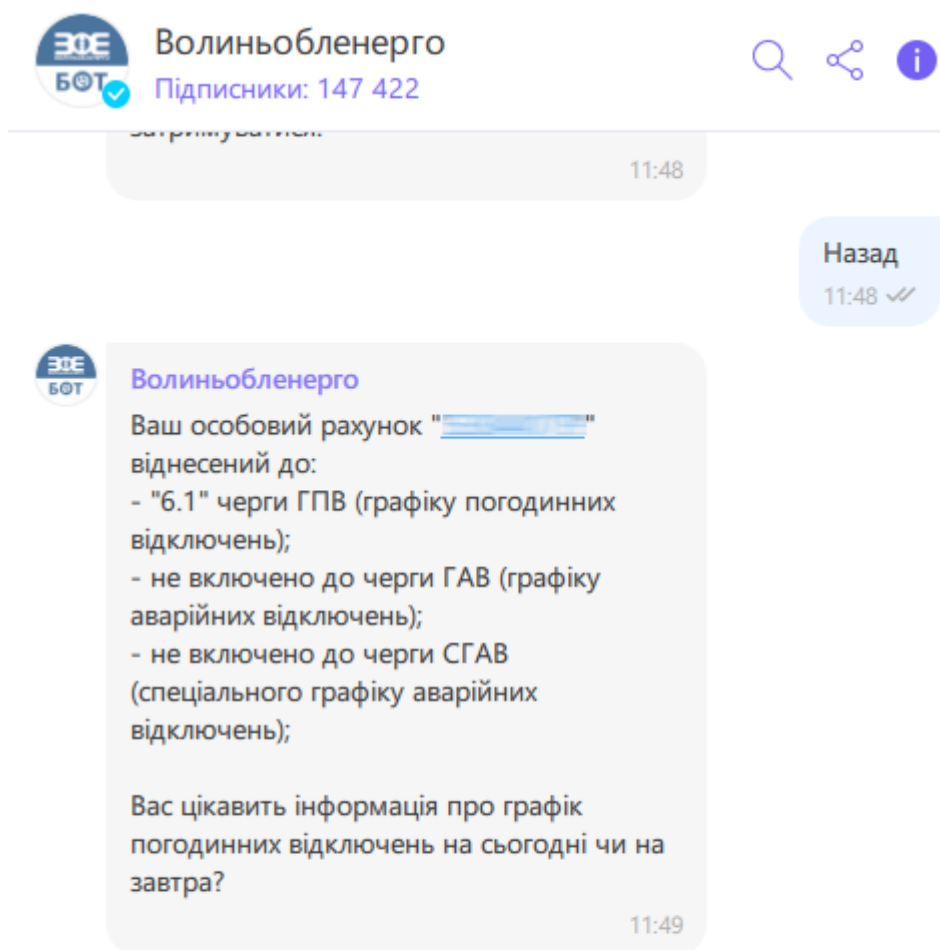


## Крок 16. Перевірте графік ГПВ

Натисніть кнопку «**Графік ГПВ**», щоб дізнатися, до якої черги відключень віднесений ваш особовий рахунок.



Після цього бот надасть інформацію про статус вашого об'єкта та уточнить: «Вас цікавить інформація про графік погодинних відключень на сьогодні чи на завтра?»



## Крок 17. Додайте інші особові рахунки (за потреби)

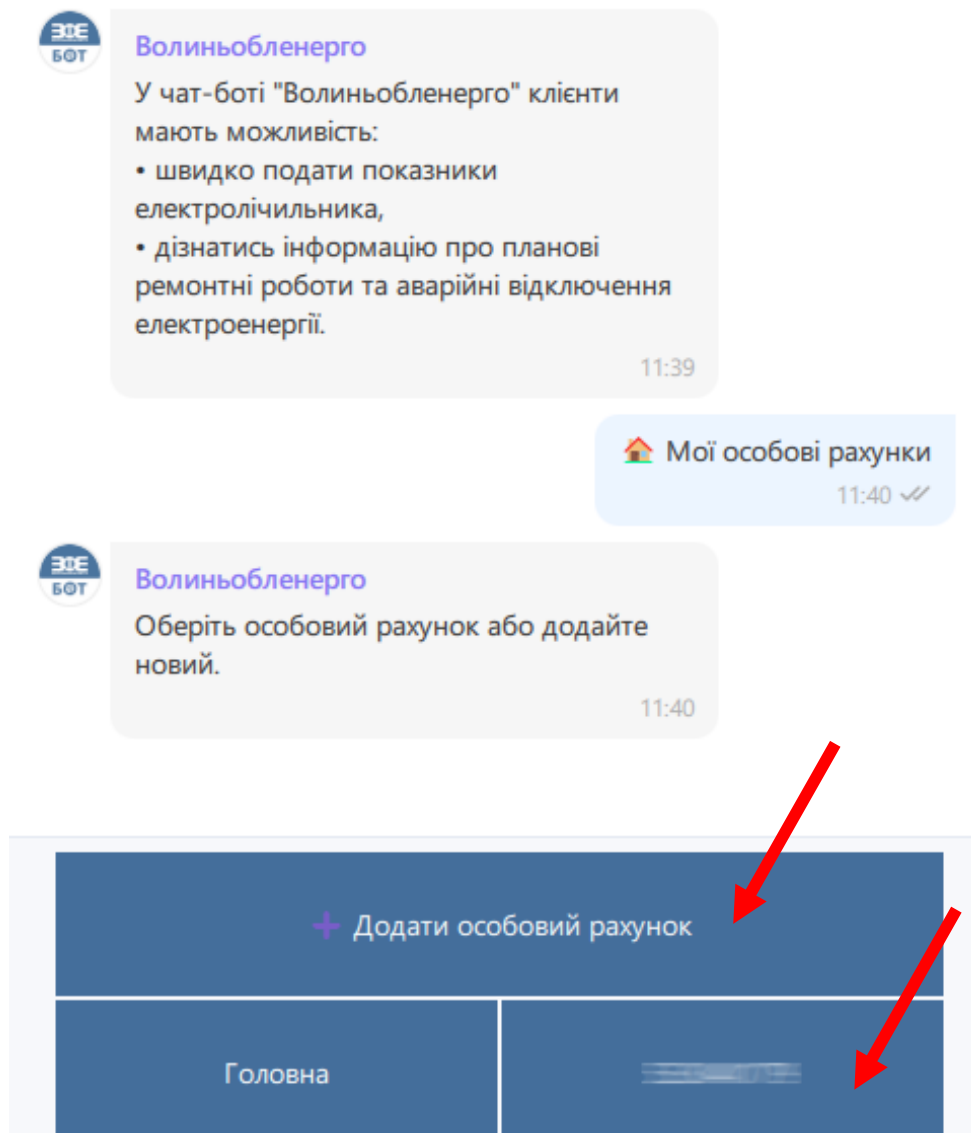
Якщо у вас є кілька особових рахунків (наприклад, родичів), ви можете додати їх до бота.

Для цього:

1. Оберіть пункт «Оберіть особовий рахунок або додайте новий».
2. Натисніть «Додати новий».
3. З'явиться та сама форма, що й під час першого додавання. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

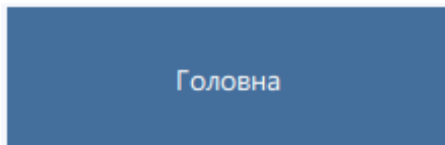
Після успішного додавання новий рахунок з'явиться у загальному списку.

Ви зможете легко перемикатися між усіма доданими рахунками, щоб переглядати дані або подавати покази.



## Крок 18. Повернення до головного меню

Якщо вам потрібно повернутися до головного меню з будь-якого етапу, просто натисніть кнопку «Головна».



Це дозволить вам обрати іншу функцію або почати нову дію.

Наш Viber-бот – це ваш персональний помічник, який робить керування особовим рахунком простим і зручним, заощаджуючи ваш час.